

▪ **Bijlage: Dit is Hof van Twente** ▪

Dit is Hof van Twente

Wij werken vanuit waarden die richting geven aan alles wat wij doen. Ze helpen ons keuzes maken en bepalen hoe wij dingen aanpakken. Zo laten wij zien wie wij zijn.

Waarom Hofse waarden?

De Hofse waarden zijn ontwikkeld omdat we onze manier van werken duidelijker en herkenbaarder willen maken. De eerdere kernwaarden waren goed, maar minder concreet voor het dagelijkse werk. Daarom hebben we samen met het college en leidinggevenden werksessies gehouden. Daarin hebben we besproken wat ons écht typeert en hoe we dat vertalen naar ons werk. Het resultaat is een set waarden die eigentijds is, makkelijk toepasbaar en breed gedragen.

De basis van ons denken en doen

De Hofse waarden vormen het fundament van onze organisatie. Ze laten zien wie wij zijn: onze ambities én onze Twentse nuchterheid. Deze waarden zijn gebaseerd op Zicht op Hof van Twente 2030 en onze organisatiefilosofie. Samen geven deze documenten richting en focus. Daardoor zijn wij herkenbaar voor elkaar, voor inwoners en voor ondernemers.

De Hofse waarden uitgelegd

- Gewoon doen: wij werken professioneel en met gezond verstand.
We maken het makkelijk: direct, duidelijk en toegankelijk.
- Staan voor wie je bent: wij doen wat klopt, voor jou en voor de organisatie. Wij zijn oprecht, menselijk en benaderbaar – met respect voor elkaar en onze inwoners en ondernemers.
- Vertrouwen: wij doen wat wij zeggen en werken eerlijk en onafhankelijk. Wij luisteren, begrijpen en handelen naar wat nodig is.
- Samen werken: wij zijn dichtbij en maken de weg vrij. Wij zoeken samen met inwoners en ondernemers naar oplossingen.
- Vindingrijk: wij maken ruimte voor goede plannen en ideeën. We zoeken grenzen op van wat mag, om voor elkaar te krijgen wat moet.

Hoe maken we dit concreet?

Om onze manier van werken zichtbaar te maken, hebben we de Hofse waarden vertaald naar dienstverleningswaarden. Zo weet u wat u van ons kunt verwachten:

- Gewoon doen → Laagdrempelig en duidelijk
- Staan voor wie je bent → Vriendelijkheid
- Vertrouwen → Klantgerichtheid
- Samen werken en Vindingrijk → Meedenken

Waarom is dit belangrijk?

De waarden helpen ons koers te houden en keuzes te maken. Ze zorgen voor duidelijkheid in hoe wij werken en besluiten nemen. Als wij dit consequent doen, herkennen mensen ons: “Dat is typisch Hof van Twente. Zo doen wij dat hier.”

Samen geven wij richting

De waarden komen tot leven door ons gedrag en onze manier van werken. Wij staan met beide benen op de grond. Vanuit Twentse nuchterheid steken we de handen uit de mouwen. Niet te veel praten, maar dóen – samen en met gezond verstand. Inwoners van Hof van Twente krijgen de ruimte

om te leven zoals zij dat willen. We denken mee, helpen als dat nodig is en ondersteunen bij wat zij willen bereiken. Als medewerker van de gemeente Hof van Twente krijg je vertrouwen en ruimte om te doen wat nodig is. Samen bouwen we aan een bloeiend Hof van Twente.

Hofs organiseren

We werken met een directiemodel en met meerdere teams. De directie bestaat nu uit de Gemeentesecretaris/Algemeen directeur en een Adjunct-directeur. Die twee staan samen met de teamleiders voor de ontwikkeling van het Hofs organisatiemodel. Het uitgangspunt is dat we een wendbare organisatie willen zijn die tegelijkertijd koers houdt. In dat kader zijn er drie deelopdrachten geformuleerd voor onze organisatie:

1. We willen meer integraal richting geven aan de organisatie vanuit een heldere strategische koers.
2. Er moet meer aandacht en ondersteuning zijn voor de professionele ruimte en ontwikkeling van onze medewerkers.
3. De rolverdeling intern moet glashelder zijn.

Tevens willen we het programmatisch werken breder uitrollen.