



Missie & visie

Onze missie en visie zijn omschreven in één tekst. Het laat zien waartoe we werken en waar we voor gaan als één organisatie die voor twee gemeenten, Haarlem en Zandvoort, werkt. Het omschrijft ook hoe we daar komen, via onze organisatiewaarden. Onze gezamenlijke missie en visie is:

Wij zijn Haarlem en Zandvoort. Eén organisatie voor twee gemeenten. Onze stad met haar rijke geschiedenis en ons oude vissersdorp als badplaats voor plezier en ontspanning. We leven van het Spaarne tot de zee – dit maakt ons uniek. We vinden elkaar in de wijken en we weten: iedere wijk heeft zijn eigen karakter. Samen, met inwoners, ondernemers en partners, zetten we ons in voor Haarlem en Zandvoort. Samen voor fijn wonen, samenleven, inspirerend ondernemen en bezoeken, nu en in de toekomst. Waar iedereen zich welkom voelt en waar je kunt zijn wie je bent.

We zeggen niet voor niks: wij zijn Haarlem en Zandvoort. Wij zijn **betrokken** bij onze inwoners en ondernemers. We staan in contact en we weten hoe ze graag wonen, leven en werken. We

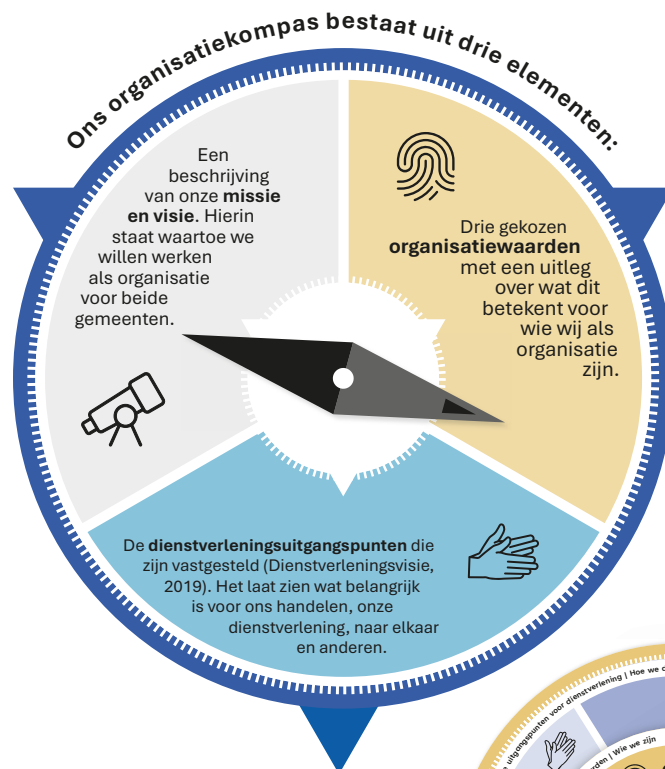
stimuleren eigen initiatieven en maken ruimte voor mensen om verantwoordelijkheid te nemen voor zichzelf en hun omgeving. Inwoners die ons nodig hebben, kunnen natuurlijk op ons rekenen.

In onze veranderende samenleving staan we voor uitdagingen die vragen om heldere keuzes en passende oplossingen. Daar gaan we voor. We staan niet stil, we blijven **gedreven** aan de slag. We zorgen dat het voor iedereen helder is waarom deze keuzes en oplossingen zijn gemaakt. Dit doen we voor de uitdagingen van nu en morgen.

De vragen en opdrachten waaraan we werken zijn anders aan het worden. In omvang, hoeveelheid en ingewikkeldheid. We werken met een blik naar buiten en in samenwerking met onze regio. Dat vraagt van ons dat we hier samen op een **open** manier aan werken, zodat inwoners, ondernemers en partners op ons kunnen vertrouwen. We hebben oog voor elkaar. En we weten dat we met ons werk, op straat en achter de schermen, impact hebben op ons Haarlem en Zandvoort.

Samen zijn we de stad en het dorp

Het organisatiekompas



De organisatiewaarden

De drie organisatiewaarden beschrijven wie we zijn als medewerkers, als organisatie. Hierover zijn we blijvend in gesprek met elkaar. In hoeverre is ons handelen in lijn met onze waarden? Waar zijn we trots op en wat willen we behouden? Wat is onze ambitie? Onze organisatiewaarden zijn:

- ✓ Betrokken
- ✓ Gedreven
- ✓ Open

We zijn betrokken doordat we...

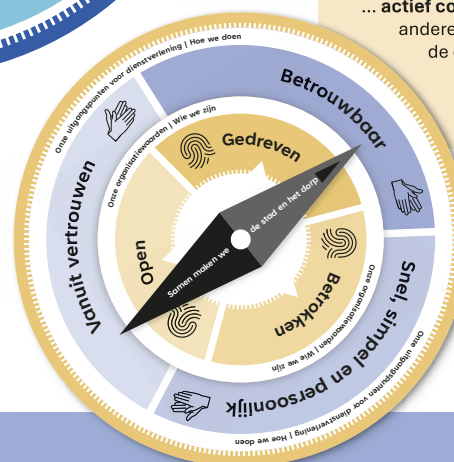
- ... hart hebben voor de zaak, de stad, het dorp en onze inwoners;
- ... omkijken naar elkaar als mens en nieuwsgierig zijn naar ieders rol en opdracht;
- ... samenwerken en zorgen voor **samenhang** in het komen tot passende oplossingen;
- ... actief contact leggen met anderen binnen en buiten de organisatie.

We zijn gedreven doordat we...

- ... **daadkrachtig handelen** in het bereiken van onze doelen, ook als het moeilijk wordt;
- ... mogelijk maken vanuit de gedachte '**Ja, mits**' in plaats van '**Nee, tenzij**';
- ... samen blijven **doorontwikkelen** en **leren**, ook door onze successen en dilemma's te delen;
- ... **eigenaarschap tonen** door **ervan te zijn, onze opgaven uitvoeren** en **hulp durven vragen** aan elkaar.

We zijn open doordat, we...

- ... op een passende manier **feedback geven** en **ontvangen**;
- ... **echt luisteren** en ons oordeel uitstellen;
- ... **zichtbaar** en **benaderbaar** zijn voor anderen, hun verhaal en ervaringen;
- ... **zeggen wat we doen** en **doen wat we zeggen** en onze keuzes en beslissingen uitleggen.



De dienstverleningsuitgangspunten

Wie we zijn komt terug in hoe we doen, onze dienstverlening. Wij zijn het gezicht van onze organisatie. We willen het verschil maken en geen anoniem overheidsinstituut zijn. Onze dienstverlening is toegankelijk en inclusief voor iedereen. Het is de kern van wat wij doen en de inwoner, partner en ondernemer staan daarin centraal. Onze dienstverleningsuitgangspunten zijn:

We werken in vertrouwen

We kennen elkaar, onze inwoners, partners, ondernemers en de omgeving. Elke vraag is belangrijk voor ons en we gaan uit van ieders goede bedoelingen.

We werken betrouwbaar

We zijn eerlijk binnen de organisatie en daarbuiten. Afspraak is afspraak en als dit niet lukt is er contact. We kunnen helder uitleggen waarom keuzes en beslissingen worden gemaakt.

We werken snel en simpel waar het kan, persoonlijk waar het hoort

We weten elkaar te vinden en werken samen om onze processen snel en simpel in te richten. We communiceren persoonlijk en gebruiken altijd duidelijke taal. Ook digitaal.



Samen maken we de stad en het dorp