



# 2021

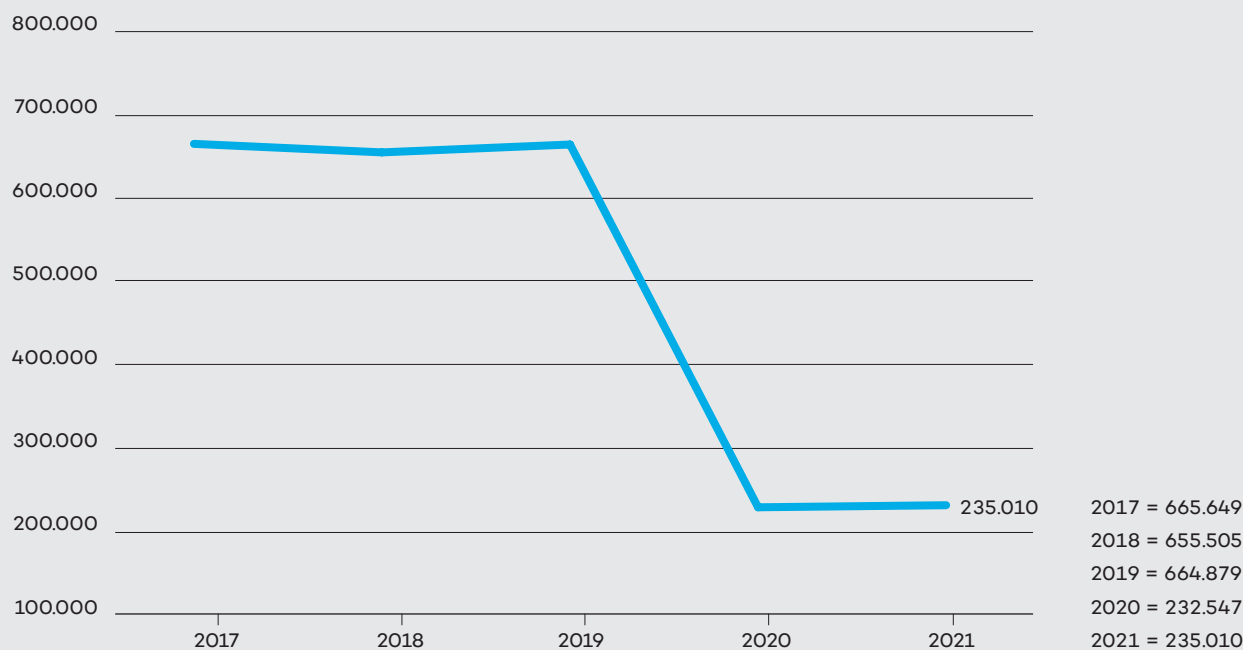
Feiten en cijfers

## NEMO in cijfers 2021

---

3.834.993	bezoeken website NEMO Kennislink
1.184.366	bezoeken website NEMO Science Museum
235.010	bezoeken aan NEMO Science Museum incl De Studio
35.017	bezoekers aan het laboratorium
21.500	objecten in de NEMO erfgoedcollectie
14.676	artikelen op de site van NEMO Kennislink per dec. 2021
5.400	m <sup>2</sup> tentoonstellingsvloeroppervlak in NEMO
2.301	m <sup>2</sup> dakplein en gratis toegankelijke openlucht tentoonstelling
2.371	bezoekers deden mee aan wetenschappelijk onderzoek in NEMO
876	m <sup>2</sup> horecavoorzieningen
550	zitplaatsen in de horecavoorzieningen ( incl. terras)
280	artikelen gepubliceerd op site van NEMO Kennislink
280	online weetjes & proefjes op NEMO Ontdek
209	erfgoedobjecten in bruikleen te zien in het museum
166	eigen erfgoedobjecten te zien in het museum
163	opstellingen in de tentoonstellingen
150	deelnemende organisaties Weekend van de Wetenschap
146	m <sup>2</sup> shop
72	online demo's verzorgd aan basisscholen
37	erfgoedobjecten in bruikleen elders
15	extra programma's in De Studio
15	keer partner in (inter)nationale expertise-ontwikkelprojecten
13	(na)scholingsprogramma's voor (toekomstige) leraren
13	tentoonstellingen in het museum
12	extra workshopprogramma's in het museum
10	vaste demonstraties voor bezoekers
9	publieksevenementen
6	websites
5	installaties in Project Morgen
5	ontdekruimtes
4	kinderlezingen
4	landelijke educatieprojecten en lessenseries
1	tentoonstelling op Schiphol
1	tentoonstelling in De Studio
1	vakconferentie Wetenschapscommunicatie (digitaal)
1	bijzonder hoogleraar

## Ontwikkeling bezoekersaantal NEMO Science Museum 2021



Bron: interne data

## Top 10 nationaal museumbezoek 2021 aan geregistreerde musea

	2021	2019
1 Rijksmuseum Amsterdam	625.000	2.678.393
2 Van Gogh Museum	366.359	2.134.778
3 Nederlands Openluchtmuseum	300.000	559.910
4 Anne Frank Huis	277.901	1.304.793
5 Naturalis	240.000	275.000
6 NEMO Science Museum	235.010	664.879
7 Stedelijk Museum Amsterdam	196.426	667.447
8 Spoorwegmuseum	179.184	431.396
9 Kröller-Müller museum	179.184	405.428
10 Kunstmuseum Den Haag *	125.000	585.000

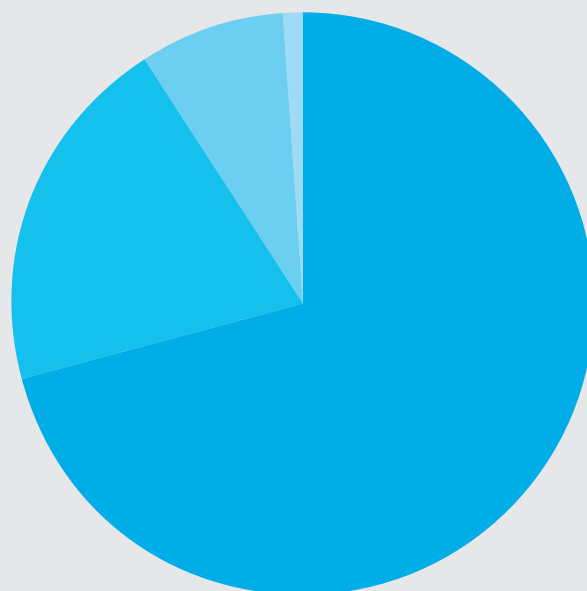
\* excl. Natura Artis Magistra 750.000 totaal aantal bezoekers van dierentuin, planetarium en museum

Voor het opstellen van deze top 10 is gebruik gemaakt van door gepubliceerde data in jaarverslagen en publicaties over bezoekerscijfers 2021 online, omdat niet bij alle musea al een jaarverslag beschikbaar is kan deze top 10 afwijken van de werkelijkheid

Bron: Jaarverslagen 2021 van de diverse musea

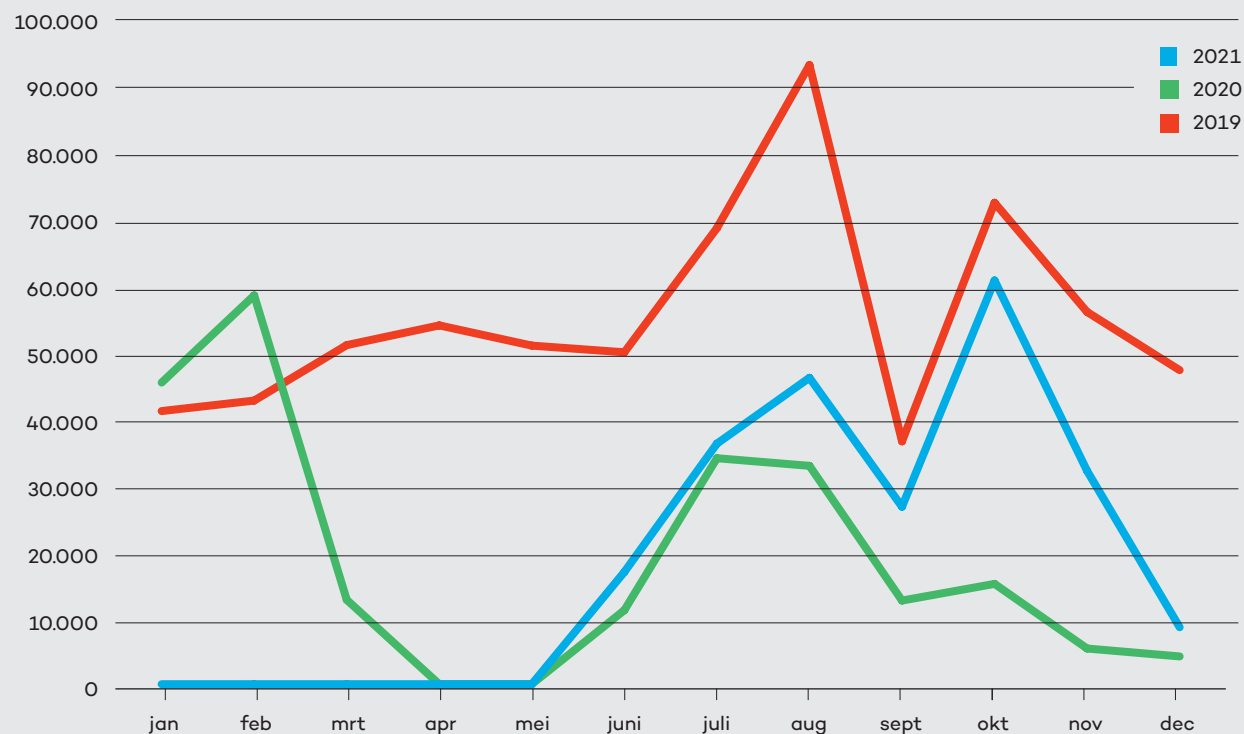
## Samenstelling bezoek NEMO Science Museum 2021

Recreatieve bezoeken uit binnenland	71%
Recreatieve bezoeken uit buitenland	20%
Onderwijsbezoek	8%
Overige/zakelijke bezoeken	1%



Bron: interne data

## Bezoek NEMO Science Museum per maand 2021



Bron: interne data

## (Online) onderwijsbezoek en -volgers NEMO 2021

---

Onderwijsbezoek aan het museum	18.153
Aantal bezochte pagina's onderwijswebsites NEMO*	277.942
Abonnees onderwijsnieuwsbrieven NEMO Science Museum, Maakkunde en ESERO	22.451
Leden Leerkrachtenclub	3.206

\* Totaal van de websites van Maakkunde en ESERO en onderwijsdeel website NEMO Science Museum. Tijdens een sessie (bezoek) worden een of enkele pagina's bezocht. Ook nemokennislink.nl wordt door het onderwijs gebruikt, daarvan zijn geen specifieke aantallen bekend.

Bron: interne data

## Deelname leerlingen aan (inter)nationale onderwijs-projecten 2021

---

	Bereikte leerlingen
Deelnemers CanSat competitie 2020-2021	116
Totaal	116

Bron: interne data

## Downloads lesmateriaal voor op school en in museum 2021

---

### Primair onderwijs downloads

Lesmateriaal voor op school	16.064
Lesmateriaal voor op school (Maakkunde)	4.039
Leesmateriaal voor op school (ruimtevaart)	18.290
Werkbladen voor in NEMO Science Museum	171
Leerkrachtenhandleidingen NEMO Science Museum	156
Lesmateriaal pabo-studenten	340
Thuisonderwijs	3.767
Totaal downloads primair onderwijs	42.827

### Voortgezet onderwijs downloads

Lesmateriaal voor op school	4.136
Lesmateriaal voor op school (ruimtevaart)	4.573
Werkbladen voor in NEMO Science Museum	169
Docentenhandleidingen NEMO Science Museum	126
Totaal downloads voortgezet onderwijs	9.004

**Totaal downloads** 51.831

Bron: interne data

## Nascholing en training (aanstaande) leraren 2021

	Leraren	Indirect bereik scholieren*
Deelnemers pabo-programma/aanstaande leraren	261	6.525
Professionalisering leerkrachten, overig	20	500
Deelnemers trainingen SALL	18	400
Deelnemers ESERO training/workshops PO	227	6.810
Deelnemers ESERO training/workshops VO	142	7.100
Deelnemers Future space programma	87	4.350
Deelnemers ROC programma RIF	16	480
Deelnemers MonA Conferentie	241	7.230
Deelnemers MonA workshop PO	11	330
Deelnemers MonA workshop VO	28	1.400
Deelnemers CanSat docententraining VO	6	30
Deelnemers Tinkering training (6 uur) Maakcoalitie	6	150
Deelnemers Cultuurparticipatie mediakunst	9	225
<b>Totaal</b>	<b>1.072</b>	<b>35.530</b>

\* Voor berekening aantal bereikte scholieren hanteren we 25 leerlingen per leerkracht voor het primair onderwijs en 50 scholieren per docent voor het voortgezet onderwijs

Bron: interne data

## Online bereik en volgers NEMO Science Museum 2021

---

### Website nemosciencemuseum.nl

Bezoeken*	1.184.366
Unieke bezoekers**	853.553
Bezochte pagina's*, **	3.788.203
Bezochte pagina's Thuis Ontdekken***	642.854
Abonnees digitale nieuwsbrief 'recreatief'	44.188

### Sociale media

Twitter	11.771
Facebook	30.666
Instagram	14.159
LinkedIn	4.659
Views op YouTube****	3.500.459

\* Het betreft bezoek door alle publieksgroepen.

\*\* Een unieke bezoeker kan de website meerdere malen bezocht hebben.

\*\*\* Thuis wetenschap ontdekken aan de hand van filmpjes, experimenten, opdrachten, weetjes en tests.

\*\*\*\* Sinds de start van het kanaal.

Bron: interne data

## Online bereik en volgers NEMO Kennislink 2021

---

### Website NEMO Kennislink

Bezoeken	3.834.993
Unieke bezoekers*	3.036.959
Bezochte pagina's	5.300.697
Abonnees digitale nieuwsbrief	41.728

### Sociale media

Twitter	7.825
Facebook	6.725

\* Een unieke bezoeker kan de website meerdere malen bezocht hebben.

Bron: interne data



## Totaal online bezoeken en volgers in 2021

---

### Website\*

Bezoeken	5.064.785
Unieke bezoekers**	3.970.609
Bezochte pagina's	9.509.510
Abonnees digitale nieuwsbrieven	116.067

### Sociale media

Twitter	23.169
Facebook	48.900
Instagram	15.953
LinkedIn	4.891
Views op YouTube***	3.620.711

\* Totaal van NEMO Science Museum, NEMO Kennislink, Maakkunde, ESERO, Biotechnologie, Weekend van de Wetenschap

\*\* Een unieke bezoeker kan de website meerdere malen bezocht hebben

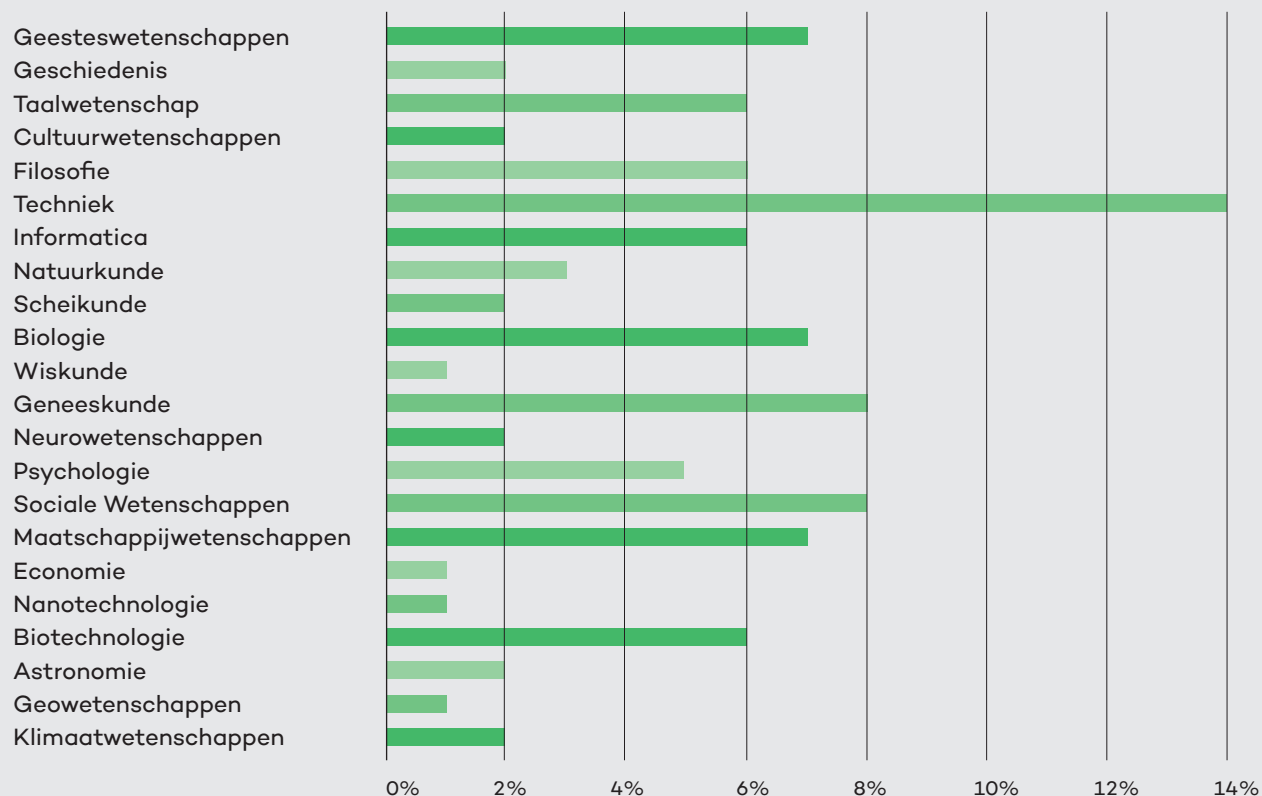
\*\*\* Sinds start van het kanaal

Bron: interne data

## Aantal in 2021 verschenen publicaties per vakgebied op website NEMO Kennislink

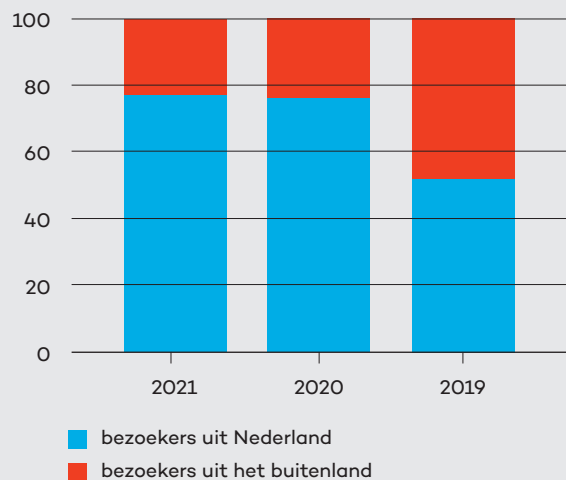
Eind 2021 zijn er 14.676 publicaties op de website te vinden. Gemiddeld zijn artikelen bij 2 vakgebieden geplaatst. Deze grafiek toont verdeling van de in 2021 geplaatste artikelen per vakgebied.

Vanwege de actualiteit en aansluitend bij het thema in De Studio zijn in 2020 relatief meer artikelen geplaatst bij de vakgebieden psychologie, sociale wetenschappen, filosofie, techniek, informatica dan in andere jaren.



Bron: interne data

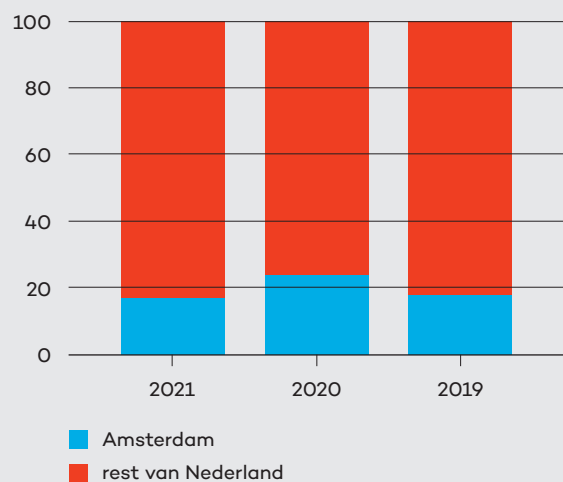
## Samenstelling recreatief bezoek NEMO Science Museum 2021



Van de in totaal 235.010 bezoekers aan het familiemuseum in 2021 kwam er 89% in recreatief verband. Van deze bezoekers kwam er 75% uit Nederland.

Bron: interne data

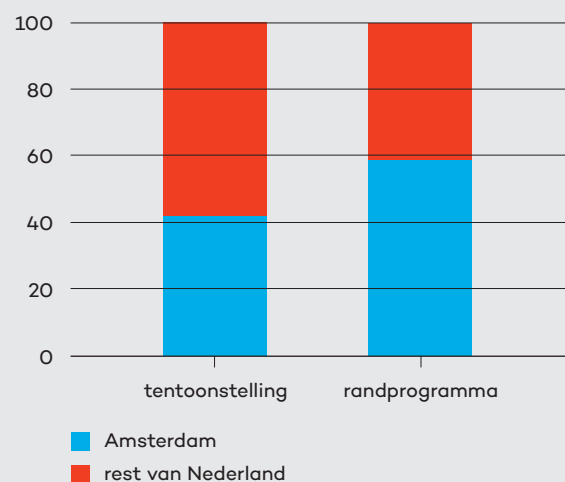
## Aandeel Amsterdammers van Nederlands recreatief bezoek aan het familiemuseum 2021



Het aandeel Amsterdammers binnen Nederlands recreatief bezoek dat in 2021 NEMO bezoekt lijkt op het niveau van 2019. (Postcode 1000 – 1109)

Bron: Bezoekersonderzoek NEMO 2021 (n=5882, 6,5 maand), NEMO bezoekersonderzoek 2019 (n=982, 12 maanden) vergeleken met Bezoekersonderzoek NEMO 2020, (n=2777, 4,7 maand).

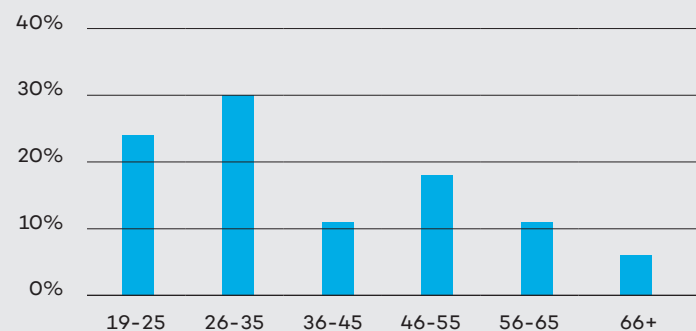
## Aandeel Amsterdammers binnen Nederlands bezoek aan De Studio in 2021



42% van de bezoekers aan de tentoonstelling (N= 114) is afkomstig uit Amsterdam (Postcode 1000 – 1102)  
 59% van de bezoekers aan de extra programmering (N=49) is afkomstig uit Amsterdam  
 Dit aandeel is substantieel hoger dan bij het familiemuseum

Bron: NEMO bezoekersonderzoek De Studio 2021

## Leeftijdsverdeling bezoekers aan de Studio 2021



De bezoekers aan De Studio zijn ook jonger dan de volwassen bezoekers aan het familiemuseum

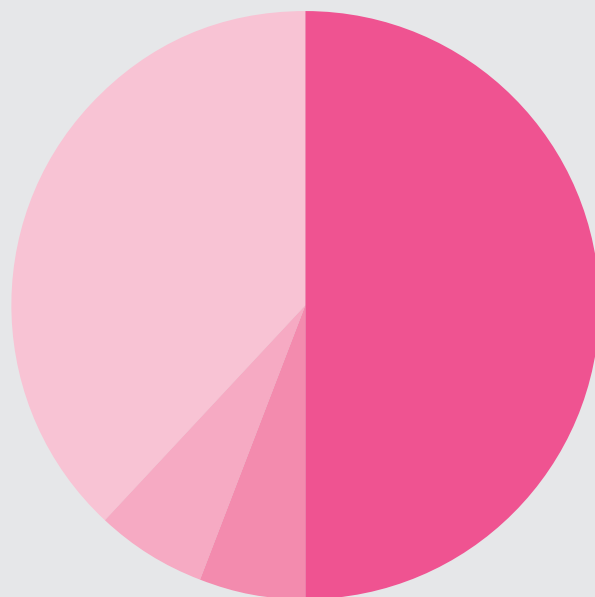
Bron: NEMO bezoekersonderzoek De Studio 2021 (N=114)

## Aandeel regelmatige museumbezoekers onder de bezoekers aan De Studio 2021

Aantal keer dat een museum bezocht is in de afgelopen 3 jaar

3 keer of meer	50%
2 keer	6%
1 keer	6%
geen enkel keer	38%

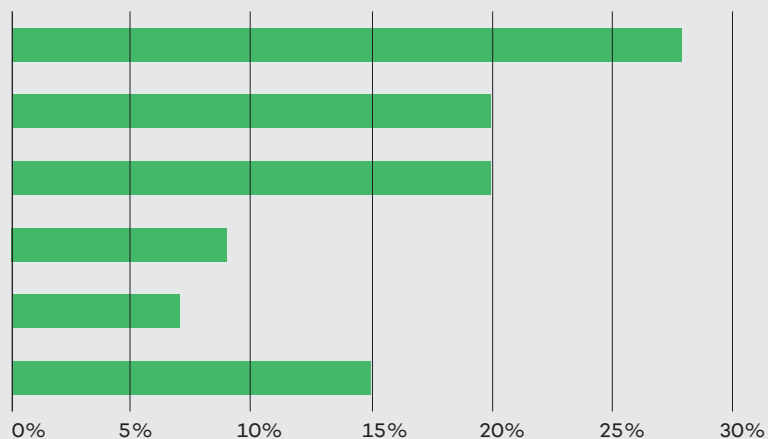
De tentoonstelling Bits of You trekt een aanzienlijke groep mensen die de afgelopen 3 jaar niet naar musea is geweest.



Bron: NEMO bezoekersonderzoek De Studio 2021 (N=114)

## Redenen voor bezoek tentoonstelling Bits of You 2021

- Iets leuks doen (met gezelschap)
- Vanuit interesse voor wetenschap en technologie
- Meer te weten te komen over data
- Verrast te worden
- Een keer naar NEMO nu het voor volwassenen is
- Andere redenen



Meerdere antwoorden konden worden aangevinkt

Bron: NEMO bezoekersonderzoek De Studio 2021 (N=114)

## Bezoekerswaardering NEMO Science Museum 2021

Totale bezoek*	8
Tentoonstellingen en activiteiten*	7,9
Klantvriendelijkheid NEMO medewerkers*	8,5
Activiteiten in het laboratorium*	8
Bezoek aan het dakplein*	8
Bezoek aan de horecagelegenheden*	7,2
Bezoek aan de shop*	7,2
Netto Promotor Score (NPS)**	41

\* Rapportcijfer schaal 1-10

\*\* De Netto Promoter Score SM (NPS<sup>®</sup>) meet klanttevredenheid en loyaliteit middels de vraag: hoe waarschijnlijk is het dat je een bezoek aan NEMO Science Museum zou aanbevelen aan familie of vrienden?  
De uitkomst van 41 is relatief goed voor de museumsector.

Bron: NEMO bezoekersonderzoek 2021 (N=5857)

## Bezoekerswaardering De Studio 2021

Totale bezoek De Studio	7
Tentoonstelling Bits of You	6,7
Klantvriendelijkheid NEMO Medewerkers	8,5
Prijs/kwaliteit verhouding	7,2
Extra programma's	7,9

Rapportcijfer schaal 1-10

Bron: Bezoekersonderzoek NEMO 2021 n=179 en onderzoek extra programma 2021 n=63

## Waardering nascholing en activiteiten NEMO 2021

---

### Leerkrachten primair onderwijs

ESERO conferentie	8,1
ESERO training/workshop	8
Maakkunde-training	7,5

### Docenten voortgezet onderwijs

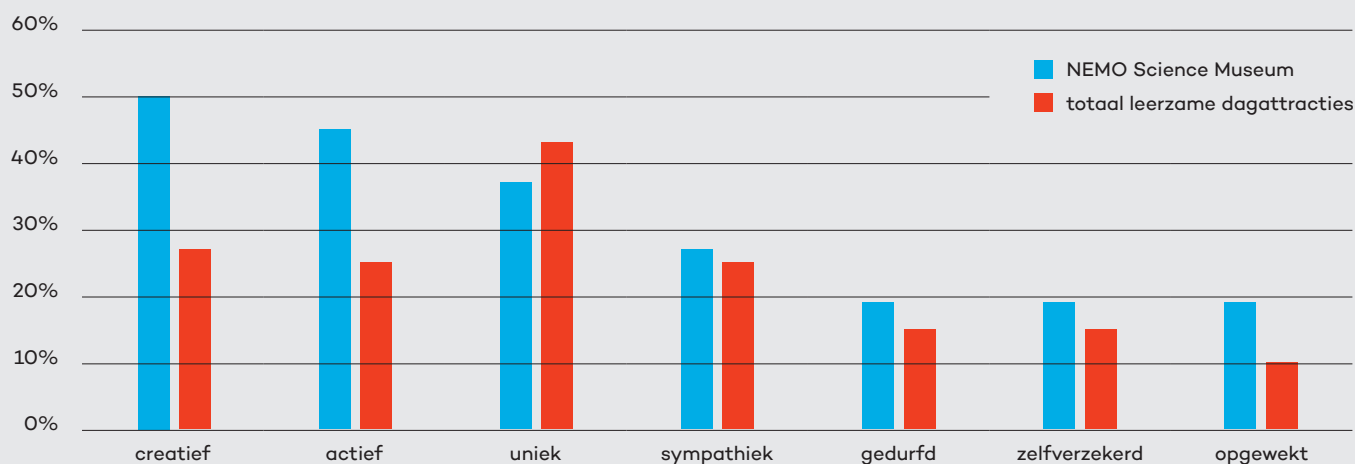
Cansat docententraining	8,2
Conferentie MONA	8,1

Rapportcijfer, schaal 1-10.

Van schoolbezoek aan het museum en trainingen ESERO voor voortgezet onderwijs zijn geen cijfers beschikbaar

Bron: interne evaluaties 2021

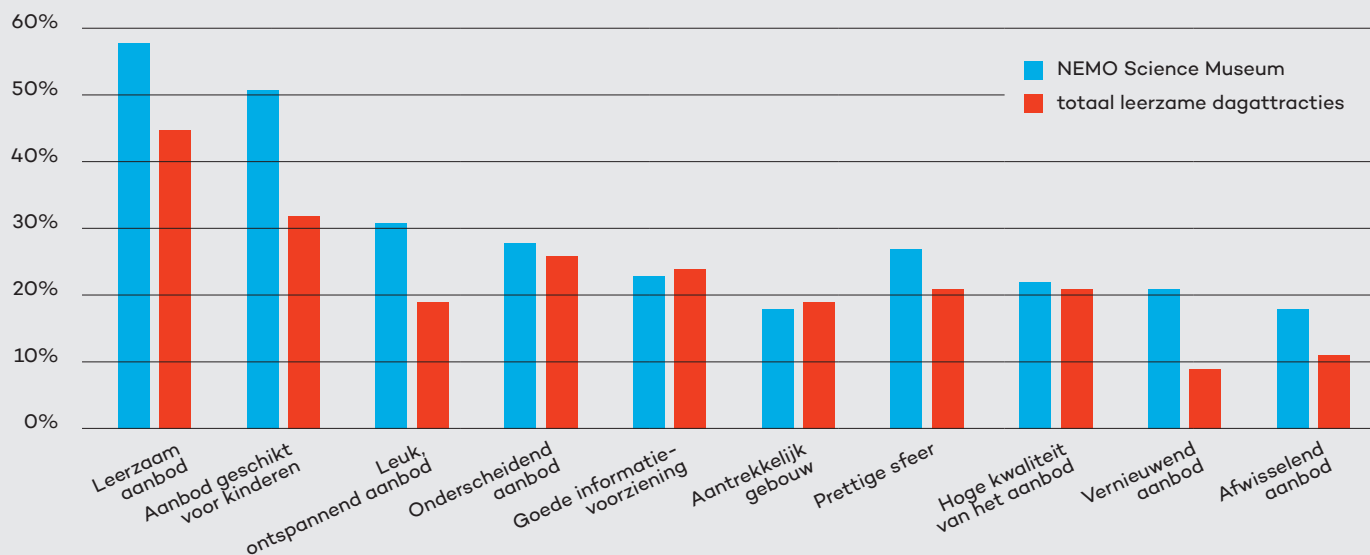
## Merkpersoonlijkheid NEMO Science Museum 2021



Merkpersoonlijkheid NEMO Science Museum bekeken op 14 factoren in 2021 versus de gemiddelde leerzame dagattractie uit de dagattractie top 50 - onder bekenden van de merken (%). Onder volwassenen die het merk kennen wordt NEMO met name gezien als creatief, actief en uniek, ook in vergelijking met het totaal van de leerzame dagattracties.

Bron: BrandAlchemy™, Dagattracties Merkenonderzoek Nederland 2021/2022

## Merkprestaties NEMO Science Museum 2021



Merkprestatie NEMO Science Museum in 2021 versus de gemiddelde leerzame dagattractie uit de dagattractie top 50 - onder bekenden van de merken (%), gemeten op 17 indicatoren.

Bron: BrandAlchemy™, Dagattracties Merkenonderzoek Nederland 2021/2022



## Mediawaarde NEMO 2021

---

Aantal artikelen in landelijke en regionale media (print en digitaal)\* 1.040

Advertentiewaarde € 2.443.396

\* Excl. doorplaatsingen

Bron: Mediaweb van Media Info Groep b.v.

## Top 10 Spontane bekendheid dagattracties 2021

NEMO Science Museum staat op 6e plek qua spontane bekendheid en wordt door 25% spontaan genoemd als leerzame dagattractie.

---

1	Efteling	66%
2	Artis	46%
3	Diergaarde Blijdorp	36%
4	Walibi Holland	30%
5	Keukenhof	25%
6	<b>NEMO Science Museum</b>	25%
7	Koninklijke Burgers' Zoo	24%
8	Slagharen	23%
9	Beekse Bergen	17%
10	Duinrell	16%

Vraagstelling: 'Welke attractieparken, dierentuinen, bloemenparken, sportieve dagattracties en andere ontspannende dagattracties in Nederland kent u?'

Bron: BrandAlchemy™, Dagattracties Merkenonderzoek Nederland 2021/2022.  
Uitgevoerd onder volwassen Nederlanders (december 2021)

## Top 10 Spontane bekendheid museummerken onder jongeren 2021

NEMO Science Museum wordt door 10% van de jongeren spontaan genoemd. Bij de dagattractie merken staat NEMO ook 2e in de ranglijst (na de Efteling) en wordt door 20% van de jongeren genoemd.

1	Rijksmuseum Amsterdam	32%
2	<b>NEMO Science Museum</b>	20%
3	Van Goghmuseum	10%
4	Nederlands Openluchtmuseum	8%
5	Keukenhof	7%
6	Naturalis	7%
7	Nijntje museum	5%
8	Anne Frank Huis	5%
9	Kroller-Muller Museum	4%
10	Het Scheepvaartmuseum	3%

Bron: Brandalchemistry Cultuursector Merkenonderzoek Jongeren 2021  
Jongeren 4-18 jaar

## Top 10 Spontane bekendheid leerzame dagattracties 2021 onder Antilliaanse, Marokkaanse, Surinaamse en Turkse Neder- landers

1	<b>NEMO Science Museum</b>	17%
2	Madurodam	11%
3	Naturalis	10%
4	Anne Frank Huis	10%
5	Het Spoorwegmuseum	5%
6	Tropenmuseum	3%
7	Corpus	3%
8	Nederlands Openluchtmuseum	3%
9	Rijksmuseum Amsterdam	2%
10	Body Worlds	2%

Bron: Brandalchemistry Dagattracties Merkenonderzoek 2021 onder Antilliaanse,  
Marokkaanse, Surinaamse en Turkse Nederlanders

## Leerzaamheid van het aanbod van dagattracties onder bekenden van de merken 2021

1	NEMO Science Museum	58%
2	Deltapark Neeltje Jans	57%
3	Body Worlds	57%
4	Anne Frank Huis	55%
5	Corpus	54%
6	Zuiderzeemuseum	50%
7	Naturalis	49%
8	Nederlands Openluchtmuseum	45%
9	Luchtvaartmuseum Aviodrome	44%
10	Landgoed Hoenderdaal	42%

\* Omdat er gerapporteerd wordt op basis van bekenden van de merken kunnen ook merken met de lage bekendheid hier hoog scoren op de ranglijst.

Onderzoek is uitgevoerd in december 2021

Bron: BrandAlchemy™, Dagattractie Merkenonderzoek 2022 en Cultuursector Merkenonderzoek 2022

## Financiële resultaten 2021

	31-12-2021	31-12-2020
<b>Baten</b>		
Opbrengsten uit eigen exploitatie	3.891.438	3.685.278
Bijdragen	3.567.700	1.817.499
Steunbijdrage covid-19	3.334.600	3.900.700
Overheidsbijdragen en -subsidies	3.536.000	3.460.000
	14.329.738	12.863.477
Inkoopwaarde omzet	-540.745	-569.954
Som der baten	13.788.993	12.293.523
<b>Lasten</b>		
Personeelskosten	4.530.165	5.346.469
Afschrijvingen op materiële vaste activa	1.005.350	1.139.740
Huisvestingskosten	979.300	1.304.728
Marketingkosten	347.205	204.775
Algemene kosten	504.826	533.526
Programma Science Museum	933.550	383.085
Programma Wetenschapseducatie	441.724	244.862
Programma Wetenschapscommunicatie	735.780	559.158
Totaal	9.477.900	9.716.343
Exploitatieresultaat	4.311.093	2.577.180
Financiële baten en lasten	-47.781	-13.993
Belastingen	-3.931	57.973
Netto groepsresultaat	4.259.381	2.621.160
Netto groepsresultaat	4.259.381	2.621.160
Bestemmingsreserve strategie 2020-2025	150.694	0
Bestemmingsreserve educatieve projecten	751.425	0
Bestemmingsreserve covid-19	3.334.600	2.982.573
Overige reserve	22.662	-361.413
	0	0

## Financiële positie 2021

	31-12-2021	31-12-2020
<b>Activa</b>		
Materiële vaste activa	10.371.296	11.148.780
Financiële vaste activa	94.833	98.764
Vorraden	286.424	169.210
Vorderingen	1.384.384	1.136.364
Liquide middelen	14.751.449	11.099.542
<b>Totaal</b>	<b>26.888.386</b>	<b>23.652.660</b>
<b>Passiva</b>		
Stichtingsvermogen	1.241.468	1.218.806
Bestemmingsreserve	9.158.292	4.921.573
Voorzieningen	2.526.731	2.254.389
Langlopende schulden	11.344.505	11.344.505
Kortlopende schulden	2.617.390	3.913.387
<b>Totaal</b>	<b>26.888.386</b>	<b>23.652.660</b>

## Baten 2021 naar herkomst

■ Eigen exploitatie: entreegeld, horeca, winkel, verhuur	27%
■ Zelf verworven projectsteun en sponsorgeld	25%
■ Steunbijdrage Covid-19	23%
■ Overheidsbijdragen en -subsidies	25%

In totaal € 13,7 mln.; betreft NEMO Science Museum, NEMO Kennislink en overige landelijke wetenschapscommunicatie activiteiten.



Bron: interne data

## Analyse van de financiële positie 2021

	31-12-2021	31-12-2020
Op korte termijn beschikbaar	1.384.384	1.136.364
Vorderingen	14.751.449	11.099.542
Liquide middelen	16.135.833	12.235.906
Kortlopende schulden	-2.617.390	-3.913.387
Liquiditeitssaldo	13.518.443	8.322.519
Voorraden en onderhanden werk	286.424	169.210
Werkkapitaal	13.804.867	8.491.729
<b>Vastgelegd op lange termijn</b>		
Materiële vaste activa	10.371.296	11.148.780
Financiële vaste activa	94.833	98.764
	10.466.129	11.247.544
Gefinancierd met op lange termijn beschikbare middelen	24.270.996	19.739.273
<b>Financiering</b>		
Stichtingsvermogen	10.399.760	6.140.379
Voorzieningen	2.526.731	2.254.389
Langlopende schulden	11.344.505	11.344.505
	24.270.996	19.739.273

Voor meer informatie is het geconsolideerd financieel jaarverslag van de stichtingen NCWT en Nemo Horeca op te vragen via: [directiesecretariaat@e-nemo.nl](mailto:directiesecretariaat@e-nemo.nl).

## Financiële kengetallen 2021

		2021	2020	2019
<b>Liquiditeit</b>				
Current ratio	$\frac{\text{Vlottende activa}}{\text{Kortlopende schulden}} =$	6,3	3,2	2,9
Quick ratio	$\frac{\text{Vlottende activa - voorraden}}{\text{Kortlopende schulden}} =$	6,2	3,1	2,8

De liquiditeitsratio's zijn indicaties voor het vermogen van een organisatie om aan haar verplichtingen op korte termijn te voldoen.

Algemeen aanvaarde norm voor current ratio bedraagt: 2,0

Algemeen aanvaarde norm voor quick ratio bedraagt: 1,0

		2020	2019	2018
<b>Solvabiliteit %</b>				
	$\frac{\text{Groepsvermogen}}{\text{Totaal vermogen}} \times 100$	38,7%	26,0%	18,3%

Bij de beoordeling van de solvabiliteit moet in ogenschouw worden genomen dat de lening van de gemeente Amsterdam (€ 11.344.505) aflossingsvrij en renteloos is.

Door de ontvangen overheidssteun in het kader van covid-19 maatregelen wijken de kengetallen af van voorgaande jaren. De ontvangen gelden zijn in 2020 en 2021 ten dele gebruikt. Het ligt in de lijn van verwachting om de niet bestede gelden in de komende twee jaren uit te geven zodat eind 2023 de situatie vergelijkbaar is met 2019.



 **KENNISLINK**

NEMO  
Oosterdok 2  
1011 VX Amsterdam  
Postbus 421  
1000 AK Amsterdam

t +31 (0) 20 531 32 33  
info@e-nemo.nl  
nemosciencemuseum.nl  
nemokennislink.nl