



# 2020

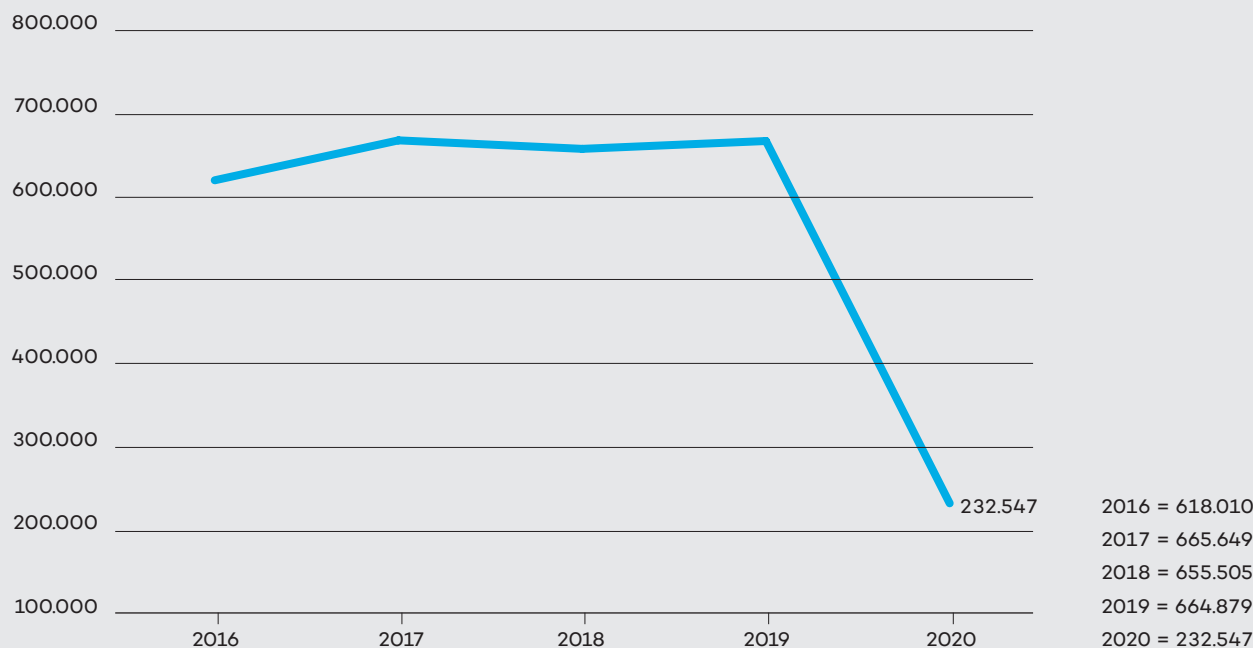
Feiten en cijfers

## NEMO in cijfers

---

5.183.402	bezoeken website NEMO Kennislink
1.073.914	bezoeken website NEMO Science Museum
232.547	bezoeken aan NEMO Science Museum
21.350	bezoeken aan het NEMO dak via de trappen
20.150	objecten in de NEMO erfgoedcollectie
14.398	artikelen op de site van NEMO Kennislink per dec. 2020
4.500	m <sup>2</sup> overdekt tentoonstellingsvloeroppervlak
3.257	bezoekers deden mee aan wetenschappelijk onderzoek in NEMO
2.301	m <sup>2</sup> dakplein en gratis toegankelijke openlucht tentoonstelling
1.145	leerlingen hebben 190 lichtbanen gemaakt in NEMO
876	m <sup>2</sup> horecavoorzieningen
550	zitplaatsen in de horecavoorzieningen (incl. terras)
442	artikelen gepubliceerd op site van NEMO Kennislink
373	erfgoedobjecten te zien in het museum
270	raketten gelanceerd
270	online weetjes & proefjes op NEMO Ontdek
163	opstellingen in de tentoonstellingen
146	m <sup>2</sup> shop
41	knikkerbanen getinkerd
31	erfgoedobjecten in bruikleen elders
17	publieksevenementen
13	tentoonstellingen in het museum
12	extra workshopprogramma's
10	vaste demonstraties voor bezoekers
9	EU-expertiseprojecten
8	lezingen
7	(na)scholingsprogramma's voor (toekomstige) leraren
6	websites
5	tentoonstellingsverdiepingen
5	ontdekruimtes
4	evenementen voor het onderwijs
3	podcastafleveringen
3	landelijke onderwijsprojecten en lessenseries
1	tentoonstelling op Schiphol
1	Vakconferentie Wetenschapscommunicatie (digitaal)
1	bijzonder hoogleraar

## Ontwikkeling bezoekersaantal NEMO Science Museum



Bron: interne data

Bron: interne data

## Top 10 nationaal museumbezoek 2019 en 2020

	2020	2019
1 Rijksmuseum Amsterdam	670.000	2.678.393
2 Van Gogh Museum	500.000	2.134.778
3 Anne Frank Huis	396.448	1.304.793
4 Nederlands Openluchtmuseum	308.800	559.910
5 Naturalis*	300.000	275.000
6 Stedelijk Museum Amsterdam	268.000	667.447
7 NEMO Science Museum	232.547	664.879
8 Kunstmuseum Den Haag	201.000	585.000
9 Spoorwegmuseum	200.000	431.396
10 Kröller-Müller museum	173.000	405.428

\* Naturalis, Publicatie Leiden Sleutelstad dec 2020, exact aantal niet gepubliceerd

Excl. Natura Artis Magistra 700.000 totaal aantal bezoekers van dierentuin, planetarium en museum, aantal museumbezoekers onbekend.

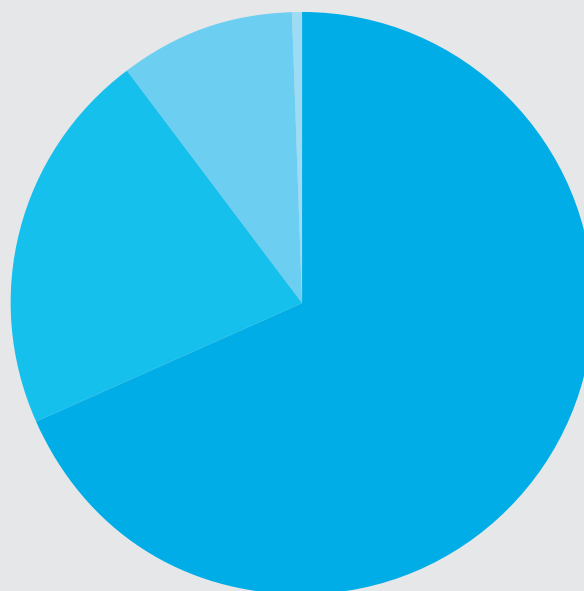
Excl. EYE Film Instituut: 250.000 totaal aantal bezoekers locatie, aantal bezoekers permanente en tijdelijke exposities onbekend.

Excl. Joods Cultureel Kwartier, 358.771 totaal aantal bezoekers aan Joods Historisch Museum, Kindermuseum, Portugese Synagoge, Hollandse Schouwburg, Nationaal Holocaust Museum.

Bron: Top 50 dagattracties 2020 en jaarverslag van musea

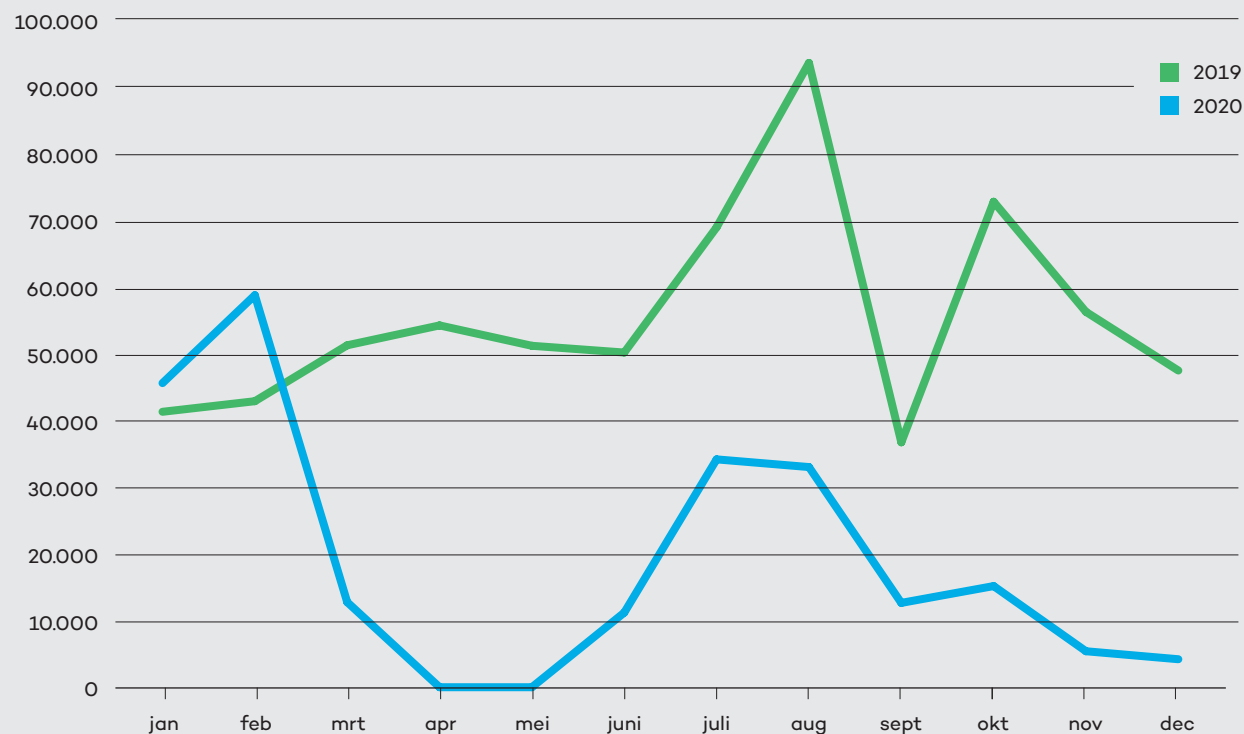
## Samenstelling bezoek NEMO Science Museum 2020

Recreatieve bezoeken uit binnenland	68%
Recreatieve bezoeken uit buitenland	21%
Onderwijsbezoek	10%
Overige/zakelijke bezoeken	1%



Bron: interne data

## Bezoek NEMO Science Museum per maand 2020



Bron: interne data

## (Online) onderwijsbezoek en -volgers NEMO 2020

---

Onderwijsbezoek aan het museum	22.844
Aantal bezochte pagina's onderwijswebsites NEMO*	439.977
Abonnees onderwijsnieuwsbrieven NEMO Science Museum, Maakkunde en ESERO	22.619
Leden Leerkrachtenclub	3.193

\* Totaal van de websites van Maakkunde en ESERO en onderwijsdeel website NEMO Science Museum. Tijdens een sessie (bezoek) worden een of enkele pagina's bezocht. Ook nemoKennislink.nl wordt door het onderwijs gebruikt, daarvan zijn geen specifieke aantallen bekend.

Bron: interne data

## Deelname leerlingen aan onderwijsprojecten 2020

---

	Bereikte leerlingen
Deelnemers EU-project Tinkering2	1.575
Deelnemers CanSat competitie 2019-2020	168
Totaal	1.743

Bron: interne data

## Downloads lesmateriaal voor op school en in museum 2020

### Primair onderwijs downloads

Lesmateriaal voor op school	18.062
Lesmateriaal voor op school (Maakkunde)	1.445
Lesmateriaal voor op school (ESERO)	28.411
Werkbladen voor in NEMO Science Museum	395
Leerkrachtenhandleidingen NEMO Science Museum	596
Lesmateriaal pabo-studenten	118
<b>Totaal downloads primair onderwijs</b>	<b>49.027</b>

### Voortgezet onderwijs downloads

Lesmateriaal voor op school	4.916
Lesmateriaal voor op school (ruimtevaart)	5.015
Werkbladen voor in NEMO Science Museum	56
Docentenhandleidingen NEMO Science Museum	174
<b>Totaal downloads voortgezet onderwijs</b>	<b>10.161</b>

**Totaal downloads** **59.188**

Bron: interne data

## Nascholing en training (aanstaande) leraren 2020

	Leraren	Indirect bereik scholieren*
Deelnemers pabo-programma/aanstaande leraren	217	5.425
Deelnemers Leerkrachtenclub bijeenkomst PO	850	21.250
Professionalisering Training leerkrachten Maakkunde	131	3.275
Deelnemers ESERO-training/workshops PO	564	14.100
Deelnemers ESERO-training/workshops VO	0	0
Deelnemers CanSat-docententraining VO	11	550
<b>Totaal</b>	<b>1.773</b>	<b>44.600</b>

\* Voor berekening aantal bereikte scholieren hanteren we 25 leerlingen per leerkracht voor het primair onderwijs en 50 scholieren per docent voor het voortgezet onderwijs

Bron: interne data

## Online bereik en volgers NEMO Science Museum 2020

---

### Website nemosciencemuseum.nl

Bezoeken*	1.073.914
Unieke bezoekers**	800.780
Bezochte pagina's*, **	3.764.129
Bezochte pagina's Thuis Ontdekken***	719.012
Abonnees digitale nieuwsbrief 'recreatief'	30.562

### Sociale media

Twitter	11.836
Facebook	28.982
Instagram	11.445
LinkedIn	4.104
Views op YouTube	2.643.242

\* Het betreft bezoek door alle publieksgroepen

\*\* Een unieke bezoeker kan de website meerdere malen bezocht hebben

\*\*\* Thuis wetenschap ontdekken aan de hand van filmpjes, experimenten, opdrachten, weetjes en tests

Bron: interne data

## Online bereik en volgers NEMO Kennislink 2020

---

### Website NEMO Kennislink

Bezoeken	5.183.402
Unieke bezoekers*	3.156.856
Bezochte pagina's	7.072.527
Abonnees digitale nieuwsbrief	41.592

### Sociale media

Twitter	7.625
Facebook	6.135

\* Een unieke bezoeker kan de website meerdere malen bezocht hebben

Bron: interne data

## Totaal online bezoeken en volgers in 2020

---

### Website\*

Bezoeken	6.313.548
Unieke bezoekers**	4.005.824
Bezochte pagina's	910.615
Abonnees digitale nieuwsbrieven	108.913

### Sociale media

Twitter	21.904
Facebook	46.491
Instagram	13.144
LinkedIn	4.336
Views op YouTube	3.155.451

\* Totaal van NEMO Science Museum, NEMO Kennislink, Maakkunde, ESERO, Biotechnologie, Weekend van de Wetenschap

\*\* Een unieke bezoeker kan de website meerdere malen bezocht hebben

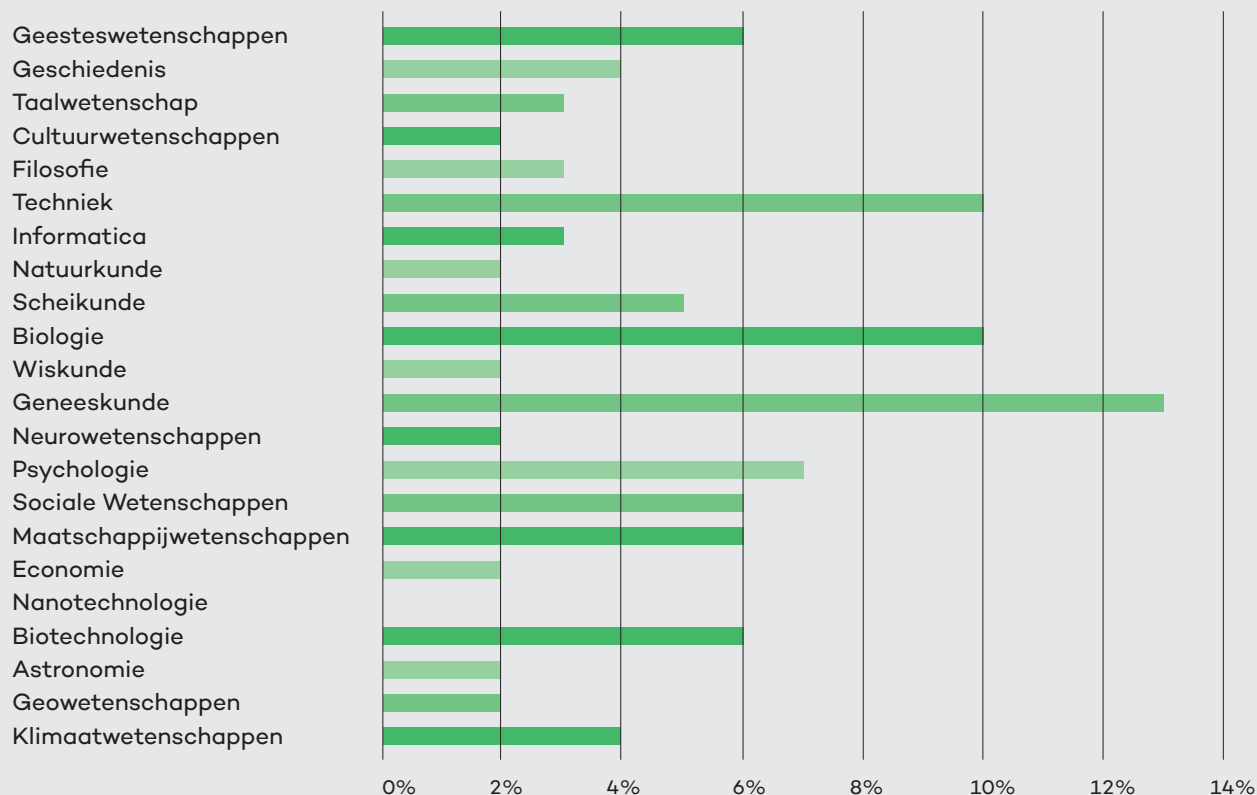
Bron: interne data



## Aantal in 2020 geplaatste publicaties per vakgebied op website NEMO Kennislink

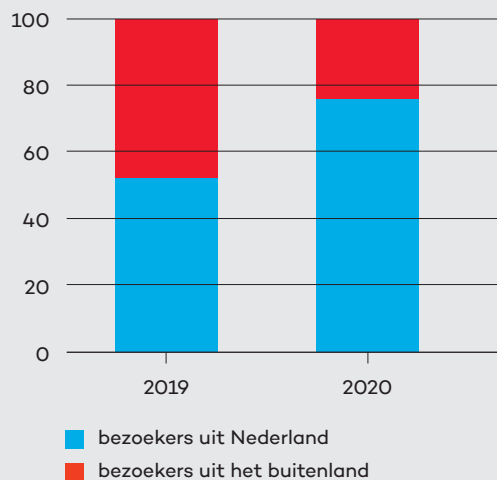
Eind 2020 zijn er 14.398 publicaties op de website te vinden. Gemiddeld zijn artikelen bij twee vakgebieden geplaatst. Deze grafiek toont de verdeling van de in 2020 geplaatste artikelen per vakgebied.

Vanwege de actualiteit zijn in 2020 relatief meer artikelen geplaatst bij de vakgebieden psychologie, sociale wetenschappen, geneeskunde en biotechnologie dan het gemiddelde van voorgaande jaren.



Bron: interne data

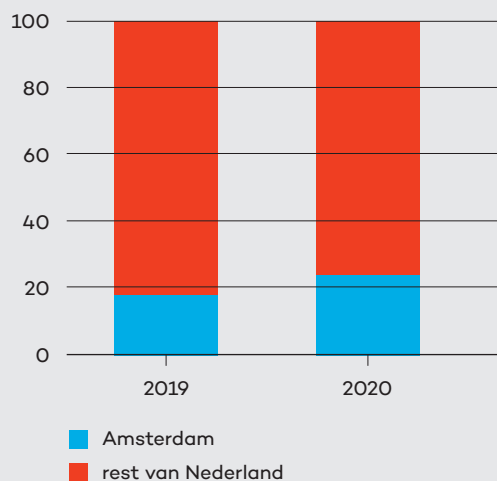
## Samenstelling recreatief bezoek NEMO Science Museum 2020



Van de in totaal 232.547 bezoekers in 2020 kwam 90% in recreatief verband. Van deze bezoekers kwam driekwart uit Nederland.

Bron: interne data

## Aandeel Amsterdammers van Nederlands recreatief bezoek 2020



Het aantal Amsterdammers dat NEMO in 2020 recreatief bezoekt lijkt gestegen. Hiervoor zijn data uit 2 verschillende onderzoeken met elkaar vergeleken.

Bron: NEMO bezoekersonderzoek 2019 (n=982, 12 maanden) vergeleken met NEMO Bezoekersonderzoek 2020 (n=2777, 23 juli tm 15 december 2020).

## Bezoekerswaardering NEMO Science Museum 2020

---

Totale bezoek*	8,5
Klantvriendelijkheid medewerkers*	9
Activiteiten in het laboratorium*	8
Tentoonstelling op dakplein*	8,4
Netto Promotor Score (NPS)**	56

\* Rapportcijfer schaal 1-10

\*\* De Netto Promoter Score SM (NPS<sup>®</sup>) meet klanttevredenheid en loyaliteit middels de vraag:  
Hoe waarschijnlijk is het dat je een bezoek aan NEMO Science Museum zou aanbevelen aan familie of vrienden?

De uitkomst is relatief hoog voor een sector, boven de 50 is over het algemeen zeer goed

Bron: Bezoekersonderzoek NEMO 2020, 23 juli tm 15 december 2020 n=2777

## Waardering nascholing NEMO Science Museum 2020

---

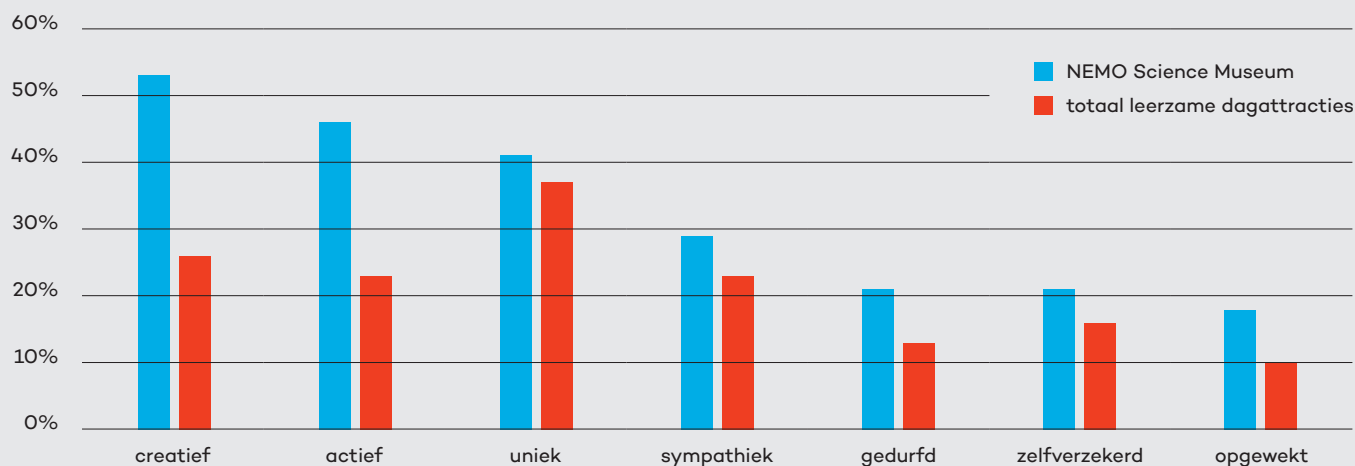
### Leerkrachten primair onderwijs

Leerkrachtenbijeenkomst Night at the Museum	8,3
ESERO-training/workshop	8
Maakkunde-training	7,5

Rapportcijfer, schaal 1-10, van voortgezet onderwijs zijn geen evaluaties beschikbaar

Bron: interne evaluaties 2020, schaal 1 – 10

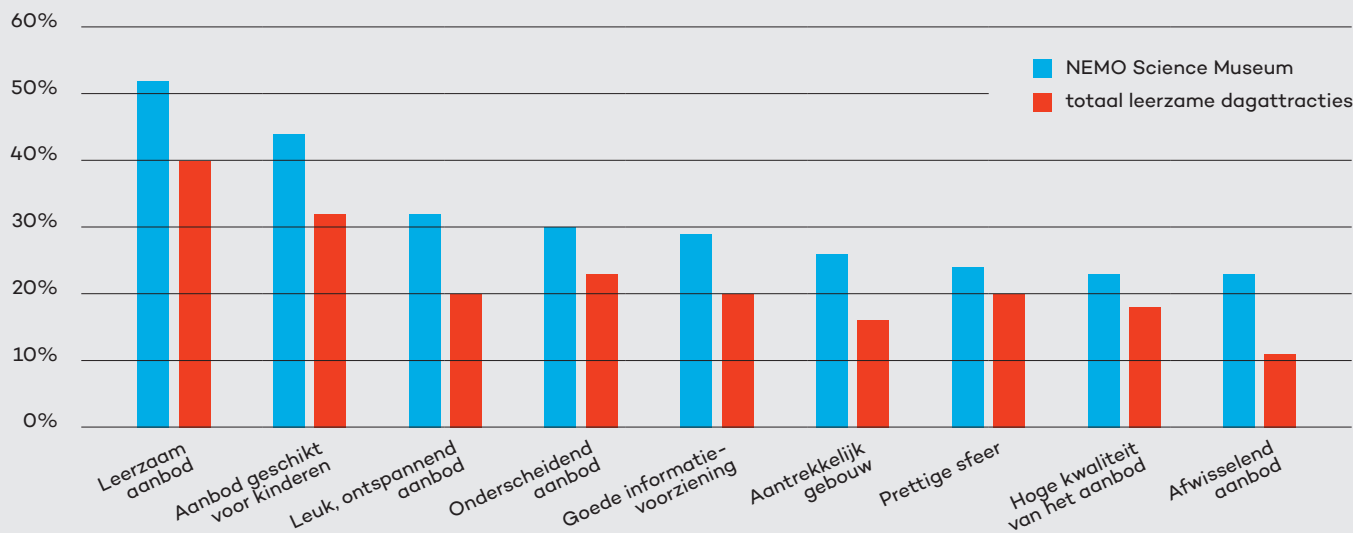
## Merkpersoonlijkheid NEMO Science Museum 2020



Merkpersoonlijkheid NEMO Science Museum bekeken op 14 factoren in 2020 versus de gemiddelde leerzame dagattractie uit de dagattractie top 50 - onder bekenden van de merken (%).  
 Onder volwassenen die het merk kennen wordt NEMO met name gezien als creatief, actief en uniek, ook in vergelijking met het totaal van de leerzame dagattracties

Bron: BrandAlchemy™, Dagattracties Merkenonderzoek Nederland 2020, Begin 2020, n=1600 volwassen Nederlanders

## Merkprestaties NEMO Science Museum 2020



Merkprestatie NEMO Science Museum in 2020 versus de gemiddelde leerzame dagattractie uit de dagattractie top 50 - onder bekenden van de merken (%).

Gemeten op 17 indicatoren

Begin 2020, n= 1600 volwassen Nederlanders

Bron: BrandAlchemy™, Dagattracties Merkenonderzoek Nederland 2020, Begin 2020, n=1600 volwassen Nederlanders

## Mediawaarde NEMO 2020

Aantal artikelen in landelijke en regionale media (print en digitaal)\* 1.580

Advertentiewaarde € 3.475.685

\* Excl. doorplaatsingen

Bron: Mediaweb van Media Info Groep b.v.

## Spontane bekendheid dagattracties, top 10 2020

NEMO Science Museum op 7e plek qua spontane bekendheid en wordt door 18% spontaan genoemd als leerzame dagattractie.

1	Efteling	66%
2	Artis	45%
3	Diergaarde Blijdorp	31%
4	Walibi Holland	29%
5	Koninklijke Burgers' Zoo	20%
6	Slagharen	19%
7	<b>NEMO Science Museum</b>	18%
8	Keukenhof	18%
9	Duinrell	17%
10	Beekse Bergen	16%

Vraagstelling: 'Welke attractieparken, dierentuinen, bloemenparken, sportieve dagattracties en andere ontspannende dagattracties in Nederland kent u?'

Bron: BrandAlchemy™, Dagattracties Merkenonderzoek Nederland 2020. Begin 2020, n=1600 volwassen Nederlanders

## Spontane bekendheid cultuurmerken in de categorie 'musea en monumenten', top 10 2020

---

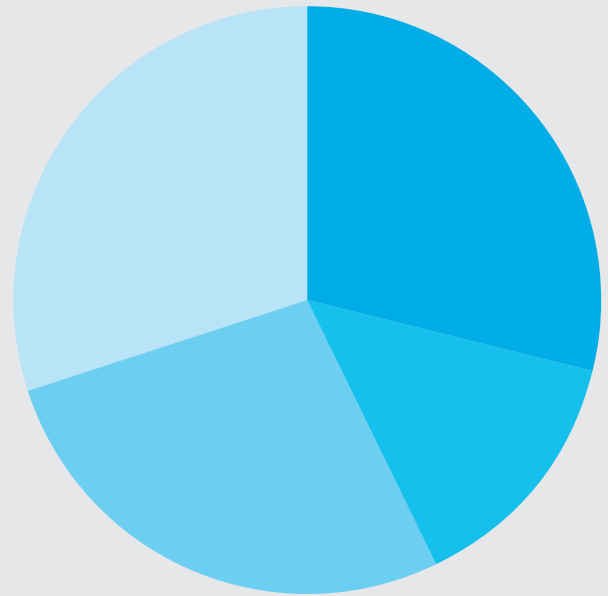
1	Rijksmuseum Amsterdam	47%
2	Van Gogh Museum	26%
3	Nederlands Openluchtmuseum	11%
4	Stedelijk Museum Amsterdam	11%
5	Anne Frank Huis	10%
6	Kröller-Müller Museum	9%
7	Museum Boijmans Van Beuningen	9%
8	Het Spoorwegmuseum	5%
9	NEMO Science Museum	5%
10	Groninger Museum	4%

Vraagstelling: 'Welke Nederlandse musea, tentoonstellingslocaties, monumenten en historische locaties die bezoekers ontvangen, kent u?'

Bron: BrandAlchemy™, Dagattracties Merkenonderzoek Nederland 2020. Begin 2020, n=1600 volwassen Nederlanders

## Baten 2020 naar herkomst

■ Eigen exploitatie: entreegeld, horeca, winkel, verhuur	29%
■ Zelf verworven projectsteun en sponsorgeld	14%
■ Rijkssubsidie	27%
■ Steunbijdrage COVID-19	30%



In totaal € 12,9 mln.; betreft NEMO Science Museum, NEMO Kennislink en overige landelijke wetenschapscommunicatie activiteiten.

Bron: interne data

## Financiële resultaten 2020

(x € 1.000)

	31-12-2020	31-12-2019
<b>Baten</b>		
Overheidsbijdragen en -subsidies	3.460.000	3.366.000
Steunbijdrage Covid-19	3.900.700	
Bijdragen	1.817.499	4.230.562
Opbrengsten uit eigen exploitatie	3.685.278	10.975.397
	12.863.477	18.571.959
Inkoopwaarde omzet	-569.954	-2.119.958
Som der baten	12.293.523	16.452.001
<b>Lasten</b>		
Personeelskosten	5.346.469	7.610.381
Afschrijvingen op materiële vaste activa	1.139.740	1.130.805
Huisvestingskosten	1.304.728	1.969.661
Marketingkosten	204.775	915.253
Algemene kosten	533.526	899.146
Programma Science Museum	383.085	3.554.082
Programma Wetenschapseducatie	244.862	449.538
Programma Wetenschapscommunicatie	559.158	1.042.585
Totaal	9.716.343	17.571.451
Exploitatieresultaat	2.577.180	-1.119.450
Financiële baten en lasten	-13.993	518
Belastingen	57.973	8.111
Netto groepsresultaat	2.621.160	-1.110.821
Netto groepsresultaat	2.621.160	-1.110.821
Bestemmingsreserve strategie 2020-2025	0	-1.011.000
Bestemmingsreserve Covid-19	2.982.573	
Overige reserve	-361.413	-99.821
	0	0



## Financiële positie 2020

(x € 1.000)

	31-12-2020	31-12-2019
<b>Activa</b>		
Materiële vaste activa	11.148.780	12.089.932
Financiële vaste activa	98.764	40.791
Vorraden	169.210	262.959
Vorderingen	1.136.364	1.284.340
Liquide middelen	11.099.542	5.598.149
<b>Totaal</b>	<b>23.652.660</b>	<b>19.276.171</b>
<b>Passiva</b>		
Stichtingsvermogen	1.218.806	1.580.219
Bestemmingsreserve	4.921.573	1.939.000
Voorzieningen	2.254.389	1.924.118
Langlopende schulden	11.344.505	11.344.505
Kortlopende schulden	3.913.387	2.488.329
<b>Totaal</b>	<b>23.652.660</b>	<b>19.276.171</b>

## Analyse van de financiële positie 2020

(x € 1.000)

	31-12-2020	31-12-2019
Op korte termijn beschikbaar	1.136.364	1.284.340
Vorderingen	11.099.542	5.598.149
Liquide middelen	12.235.906	6.882.489
Kortlopende schulden	-3.913.387	-2.488.329
Liquiditeitssaldo	8.322.519	4.394.160
Voorraden en onderhanden werk	169.210	262.959
Werkkapitaal	8.491.729	4.657.119
<b>Vastgelegd op lange termijn</b>		
Materiële vaste activa	11.148.780	12.089.932
Financiële vaste activa	98.764	40.791
	11.247.544	12.130.723
Gefinancierd met op lange termijn beschikbare middelen	19.739.273	16.787.842
<b>Financiering</b>		
Stichtingsvermogen	6.140.379	3.519.219
Voorzieningen	2.254.389	1.924.118
Langlopende schulden	11.344.505	11.344.505
	19.739.273	16.787.842

## Financiële kengetallen

		2020	2019	2018
<b>Liquiditeit</b>				
Current ratio	$\frac{\text{Vlottende activa}}{\text{Kortlopende schulden}} =$	3,2	2,9	2,5
Quick ratio	$\frac{\text{Vlottende activa - voorraden}}{\text{Kortlopende schulden}} =$	3,1	2,8	2,4

De liquiditeitsratio's zijn indicaties voor het vermogen van een organisatie om aan haar verplichtingen op korte termijn te voldoen.

Algemeen aanvaarde norm voor current ratio bedraagt: 2,0

Algemeen aanvaarde norm voor quick ratio bedraagt: 1,0

		2020	2019	2018
<b>Solvabiliteit %</b>				
	$\frac{\text{Groepsvermogen}}{\text{Totaal vermogen}} \times 100$	26,0%	18,30%	21,60%

Bij de beoordeling van de solvabiliteit moet in ogenschouw worden genomen dat de lening van de gemeente Amsterdam (€ 11.344.505) aflossingsvrij en renteloos is.

 **SCIENCE  
MUSEUM**

 **KENNISLINK**

NEMO  
Oosterdok 2  
1011 VX Amsterdam  
Postbus 421  
1000 AK Amsterdam

t +31 (0) 20 531 32 33  
info@e-nemo.nl  
nemosciencemuseum.nl  
nemokennislink.nl