



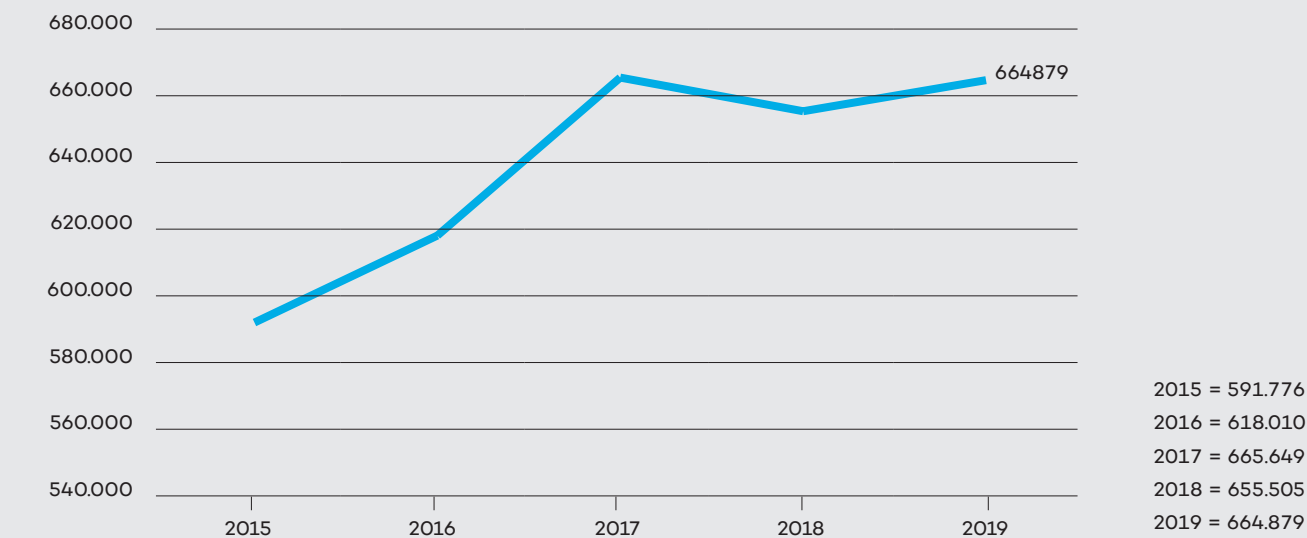
2019

Feiten en cijfers

NEMO in cijfers 2019

5.221.611	bezoeken website NEMO Kennislink
664.879	bezoeken aan NEMO Science Museum
20.121	objecten in de NEMO erfgoedcollectie
13.959	artikelen op de site van NEMO Kennislink per december 2019
4.500	m ² overdekt tentoonstellingsvloeroppervlak
2.301	m ² dakplein en gratis toegankelijke openluchttentoonstelling
1.992	toegevoegde activiteiten in de NEMO Kennislink Agenda
1.145	leerlingen hebben 190 lichtbanen gemaakt in NEMO
876	m ² horecavoorzieningen
611	zitplaatsen in de horecavoorzieningen (inclusief terras)
470	artikelen gepubliceerd op site van NEMO Kennislink
265	online weetjes & proefjes op NEMO Ontdek
210	erfgoedobjecten in bruikleen te zien in het museum
163	eigen erfgoedobjecten te zien in het museum
163	opstellingen in de tentoonstellingen
146	m ² shop
46	publieksevenementen
45	lezingen
31	wetenschappelijk onderzoeken - of delen hiervan - in NEMO
23	extra workshopprogramma's
22	erfgoedobjecten in bruikleen elders
15	(na)scholingsprogramma's voor (toekomstige) leraren
13	tentoonstellingen in het museum
12	extra programma's in NEMO voor scholen
12	programma's voor publiek in De Studio
9	vaste demonstraties voor bezoekers
7	websites
7	deelnames aan EU-onderzoeksprojecten
6	evenementen voor het onderwijs
5	tentoonstellingsverdiepingen
5	ontdekruimtes
5	dagen gratis toegang tot het museum
4	landelijke educatieprojecten en lessenseries
1	tentoonstelling in De Studio
1	tentoonstelling op Schiphol
1	Vakconferentie Wetenschapscommunicatie
1	Weekend van de Wetenschap in NEMO

Ontwikkeling bezoekersaantal NEMO Science Museum



Bron: interne data

Top 15 nationaal museumbezoek 2019

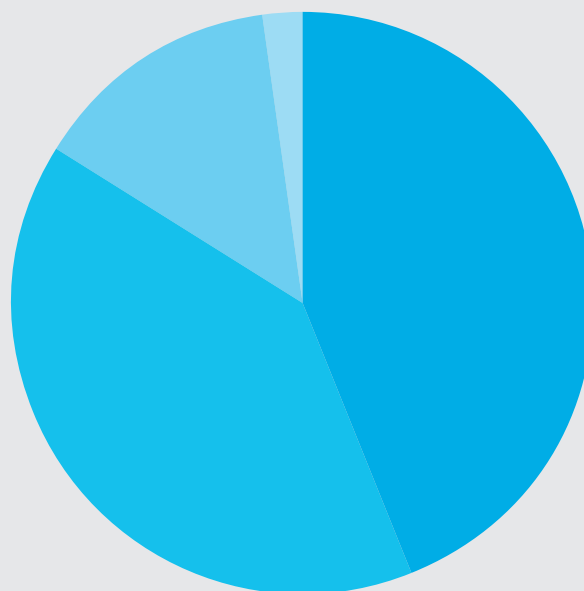
1	Rijksmuseum	2.678.393
2	Van Gogh Museum	2.134.778
3	Anne Frank Huis	1.304.793
4	Stedelijk Museum	667.447
5	NEMO	664.879
6	Kunstmuseum Den Haag	585.000
7	Nederlands Openluchtmuseum	559.910
8	Mauritshuis	481.667
9	Amsterdam Museum	460.000
10	Spoorwegmuseum	431.396
11	Kröller-Müller Museum	405.428
12	Centraal Museum Utrecht	365.000
13	Hermitage Amsterdam	302.256
14	Scheepvaartmuseum	299.274
15	Museum het Rembrandthuis	280.786

*Amsterdam Museum 689.000 totaal aantal bezoekers van locatie Kalverstraat, Museum Willet-Holthuysen en Cromhouthuis
 excl. Natura Artis Magistra 1.448.173 totaal aantal bezoekers van dierentuin, planetarium en museum
 excl. EYE Film Instituut: 732.942, totaal van bezoekers aan het museumgebouw waarvan 212.271 bezoekers aan permanente en tijdelijke exposities.
 excl. Joods Cultureel Kwartier, 358.771 totaal aantal bezoekers aan Joods Historisch Museum, Kindermuseum, Portugese Synagoge, Hollandse Schouwburg, Nationaal Holocaust Museum

Bron: Toeristische barometer musea 2019, Top 50 dagattracties 2019

Samenstelling totaalbezoek NEMO Science Museum 2019

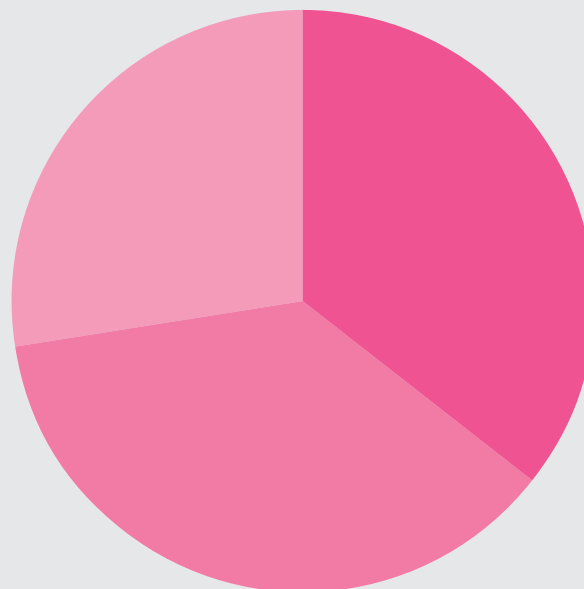
Recreatieve bezoeken uit binnenland	44%
Recreatieve bezoeken uit buitenland	40%
Onderwijsbezoek	14%
Overige / zakelijke bezoeken	2%



Bron: interne data

Samenstelling onderwijsbezoek NEMO Science Museum 2019

Primair onderwijs	36%
Voortgezet onderwijs	37%
Studenten	27%



Bron: interne data

Onderwijsbezoek NEMO Science Museum 2019

Primair onderwijs

Leerlingen	23.826
Leerlingen met workshop	4.350
Leerlingen met demonstratie	1.529
Leerkrachten	2.849
Totaal primair onderwijs	32.554

Voortgezet onderwijs

Scholieren	27.402
Scholieren met workshop	2.282
Scholieren met Jet-Net programma	573
Scholieren met demonstratie	1.242
Docenten	2.246
Totaal voortgezet onderwijs	33.745

Studenten

Studenten	22.838
Pabo studenten	928
Pabo studenten met programma	803
Docenten	224
Totaal studenten	24.793

Totaal onderwijs **91.092**

Bron: interne data

Bereik landelijke educatieprojecten 2019

	Bereikte leerlingen
Deelnemers EU-project Tinkering2	1.750
Deelnemers EU-project OSOS	2.890
Deelnemers Astro PI challenge 2018-2019	200
Deelnemers CanSat competitie 2018-2019	160
Totaal	5.000

Bron: interne data

Nascholing en training (aanstaande) leraren 2019

	Leraren	Indirect bereik scholieren
Deelnemers pabo-programma/aanstaande leraren	928	23.200
Deelnemers Leerkrachtenclub bijeenkomst PO	525	13.125
Professionalisering leerkrachten Maakkunde	1998	49.950
Deelnemers ESERO onderwijsconferenties PO	68	1.700
Deelnemers ESERO training/workshops PO	279	6.975
Deelnemers OSOS workshop (PO)	362	9.050
Deelnemers Science Night VO	180	9.000
Deelnemers ESERO training/workshops VO	59	2.950
Deelnemers CanSat docententraining (VO)	17	850
Totaal	4.416	116.800

NB voor berekening aantal bereikte scholieren hanteren we 25 leerlingen per leerkracht v.w.b. het primair onderwijs en 50 scholieren per docent voor het voortgezet onderwijs.

Bron: interne data

Downloads lesmateriaal voor op school en in museum 2019

Primair onderwijs downloads

Lesmateriaal voor op school	14.435
Lesmateriaal voor op school (Maakkunde)	5.994
Lesmateriaal voor op school (ruimtevaart)	39.751
Werkbladen voor in NEMO Science Museum	1.333
Leerkrachtenhandleidingen NEMO Science Museum	1.442
Lesmateriaal pabo-studenten	291
Totaal downloads primair onderwijs	<u>63.246</u>

Voortgezet onderwijs downloads

Lesmateriaal voor op school	6.086
Lesmateriaal voor op school (ruimtevaart)	7.015
Werkbladen voor in NEMO Science Museum	540
Docentenhandleidingen NEMO Science Museum	523
Totaal downloads voortgezet onderwijs	<u>14.164</u>

Totaal downloads **77.410**

Bron: interne data

Online bereik NEMO Science Museum 2019

Website

Bezoeken	1.251.900
Unieke bezoekers*	923.636
Bezochte pagina's	3.764.129
Bezochte pagina's NEMO Ontdek**	264.456
Abonnees digitale nieuwsbrieven	46.744
Abonnees digitale onderwijs nieuwsbrieven	15.288
Downloads digitaal lesmateriaal	77.410

Social media

Twitter	11.819
Facebook	27.528
Instagram	8.885
LinkedIn	3.368
Views op YouTube	3.200.000

* een unieke bezoeker kan de website meerdere malen bezocht hebben

** met NEMO Ontdek kunnen kinderen thuis wetenschap ontdekken aan de hand van filmpjes, experimenten, opdrachten, weetjes en spelletjes

Bron: interne data

Online bereik NEMO Kennislink 2019

Website NEMO Kennislink

Bezoeken	5.221.611
Unieke bezoekers*	4.096.603
Bezochte pagina's	7.356.193
Abonnees digitale nieuwsbrief	38.141
Unieke bezoekers NEMO Kennislink Agenda	108.103

Social media

Twitter	7.518
Facebook	6.071

* Een unieke bezoeker kan de website meerdere malen bezocht hebben

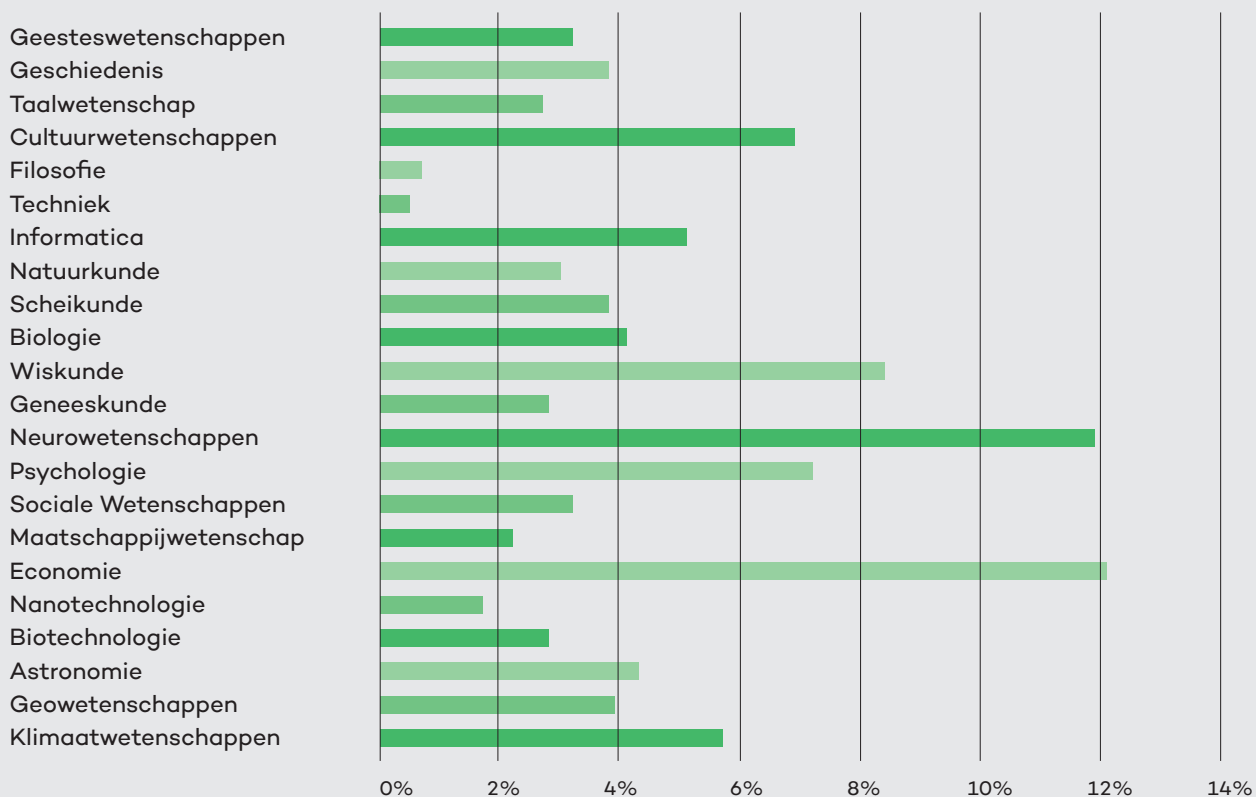
Bron: interne data

Weekend van de Wetenschap 2019

Bezoekers	155.000
Activiteiten	2.000
Deelnemende organisaties	403
Mediawaarde	€ 2,1 mln.
Gemiddeld rapportcijfer	8,3
Unieke bezoekers website	69.758
Abonnees digitale nieuwsbrief	7.554
Facebook	11.003
Twitter	2.571
Instagram	1.427

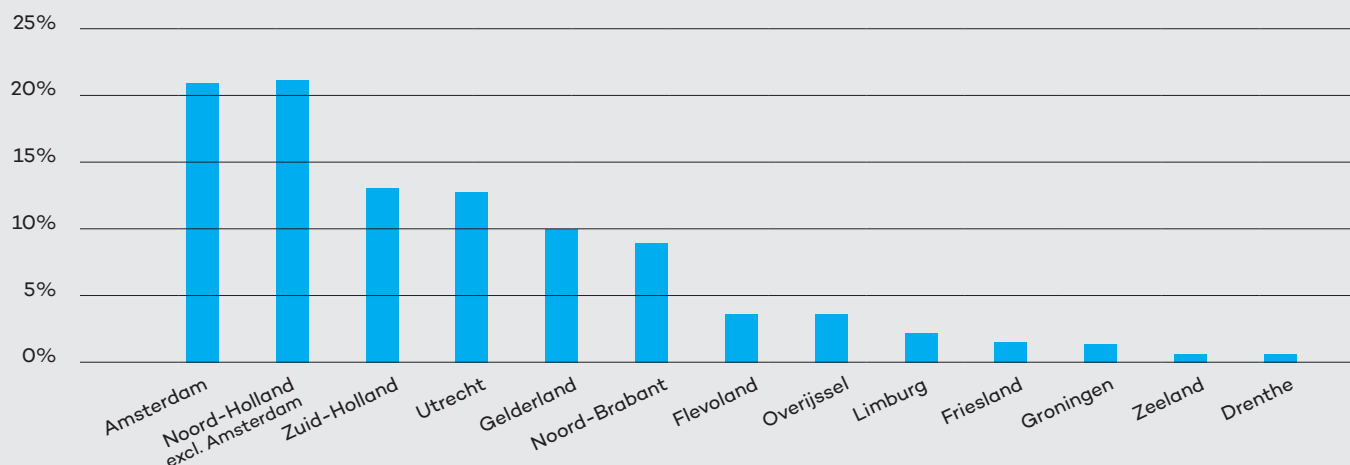
Bron: interne participantenevaluatie

Verdeling publicaties op website NEMO Kennislink per vakgebied in 2019



Bron: interne data

Herkomst recreatieve bezoekers binnenland NEMO Science Museum 2019



Bron: NEMO bezoekersonderzoek 2019 (n=982)

Herkomst recreatieve bezoekers buitenland NEMO Science Museum 2019

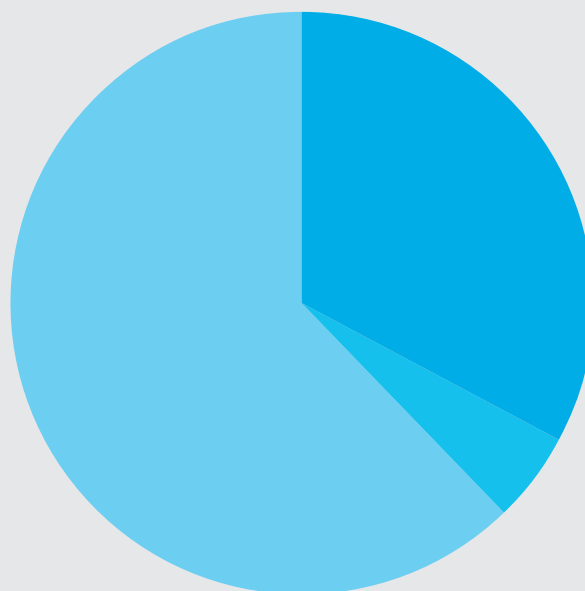
Top 5 landen van herkomst

- 1 Verenigd Koninkrijk
- 2 Italië
- 3 Duitsland
- 4 Frankrijk
- 5 Verenigde Staten

Bron: NEMO bezoekersonderzoek 2019 (n=982)

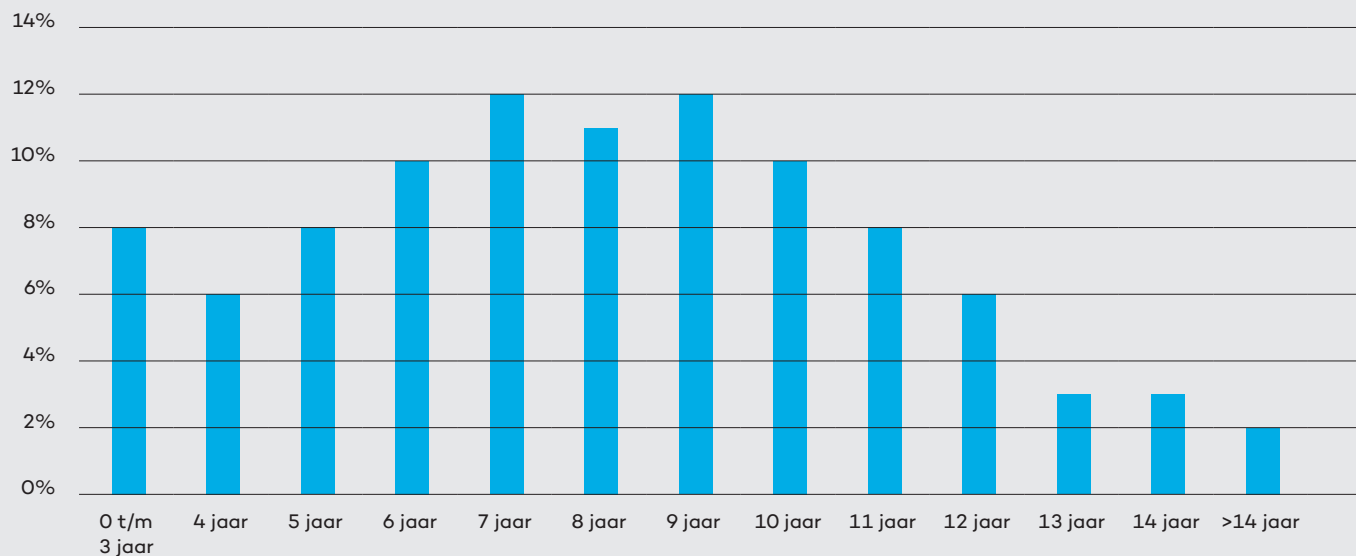
Recreatieve bezoekers naar leeftijd NEMO Science Museum 2019

■ 0-12 jaar	33%
■ 13-17 jaar	5%
■ 18-64 jaar	62%



Bron: interne data

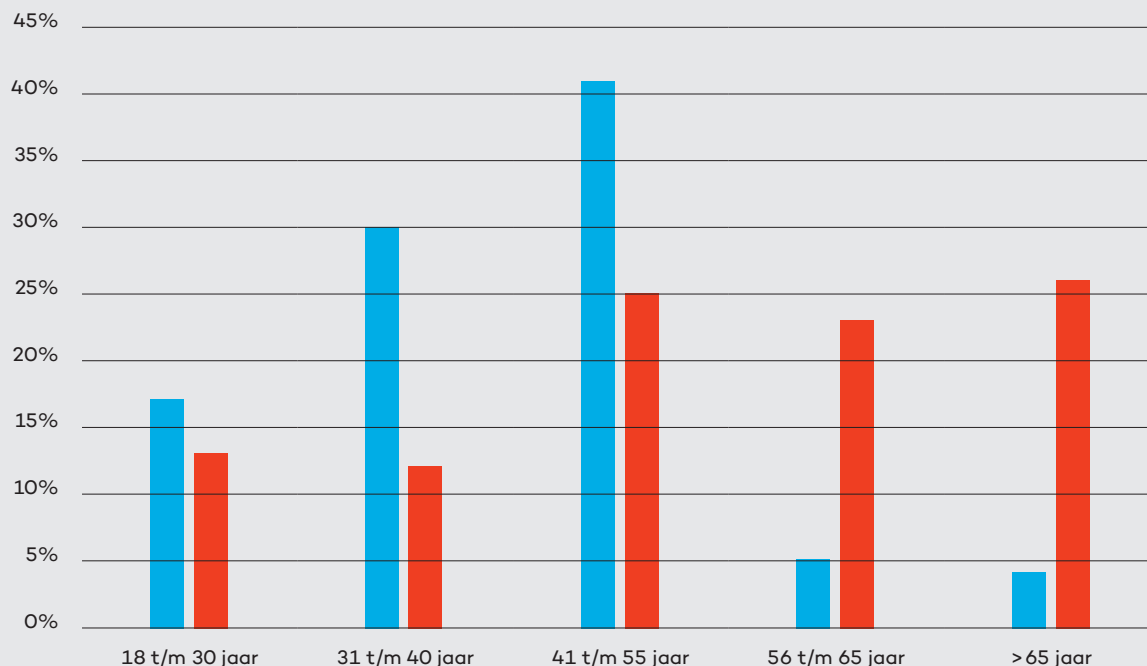
Leeftijdsverdeling kinderen NEMO Science Museum 2019



Bron: NEMO bezoekersonderzoek 2019, n=2355

Leeftijdverdeling volwassenen NEMO Science Museum 2019

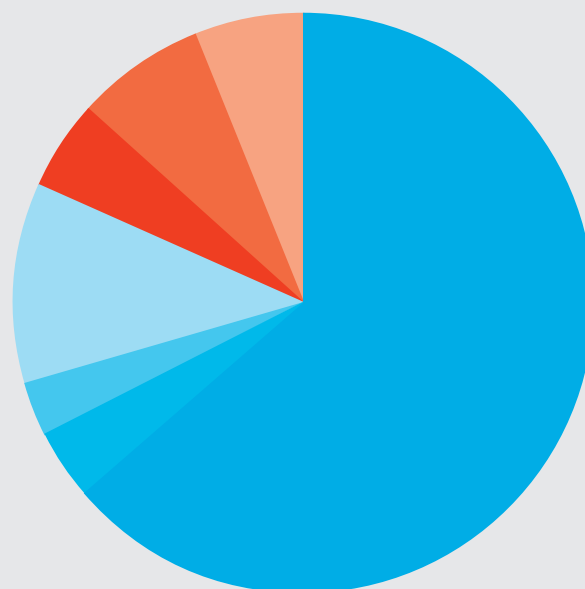
NEMO Science Museum
musea in het algemeen



Bron: Beerda Continu Bezoekersonderzoek 2019, n=623

Herhaalbezoek NEMO Science Museum 2019

eerste bezoek	63%
< 1 keer per 10 jaar	4%
1 keer per 6 tot 10 jaar	3%
1 keer per 2 tot 5 jaar	11%
1 keer per jaar	5%
2 keer per jaar	7%
≥ 3 keer per jaar	6%



Bron: Beerda Continu Bezoekersonderzoek 2019, n=623

Duur bezoek NEMO Science Museum 2019

NEMO Science Museum	3 uur en 27 minuten
Musea in het algemeen	2 uur en 28 minuten

Bron: Beerda Continu Bezoekersonderzoek 2019, n=623 (NEMO) n=14.834 (musea in het algemeen)

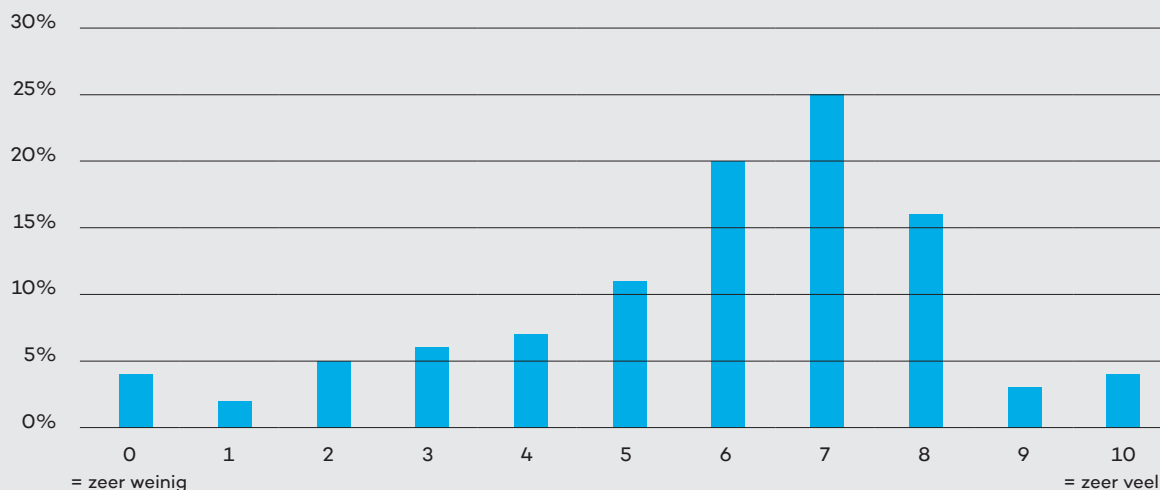
Bezoekerswaardering NEMO Science Museum 2019

Totale bezoek	8,3
Vaste collectie	8,3
Activiteiten in het laboratorium	8,6
Openbare tentoonstelling op dakplein	8,4

Bron: Beerda Continu Bezoekersonderzoek 2019, n=623

Leereffect voor volwassenen NEMO Science Museum 2019

Hoeveel hebben volwassenen zelf geleerd over wetenschap en techniek tijdens hun bezoek aan NEMO? 25% van de volwassen bezoekers geeft een 7 op een 10-puntschaal, waarbij 0 staat voor zeer weinig geleerd en 10 voor zeer veel geleerd. 68% geeft een 6 of hoger.



Bron: Beerda Continu Bezoekersonderzoek 2019, n=623

Waardering onderwijsactiviteiten NEMO Science Museum 2019

Oordeel over de extra activiteiten voor scholen (workshop/lespakket):

Rapportcijfer door leerkrachten primair onderwijs	8,3
Rapportcijfer door docenten voorgezet onderwijs	7,7

Bron: interne evaluaties 2019, schaal 1 - 10

Waardering nascholing NEMO Science Museum 2019

Leerkrachten primair onderwijs

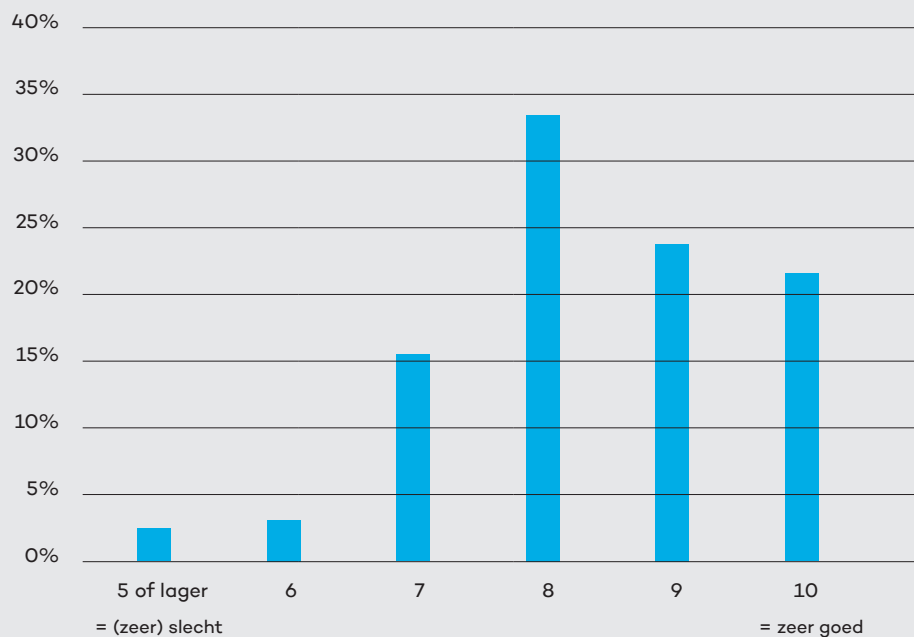
Leerkrachtenbijeenkomst	8,3
ESERO conferentie	8,4
ESERO training/workshop	8,1
Maakkunde	7,5

Docenten voortgezet onderwijs

Science Night conferentie	8,3
ESERO training/workshops	7,8
Cansat docententraining	8,0

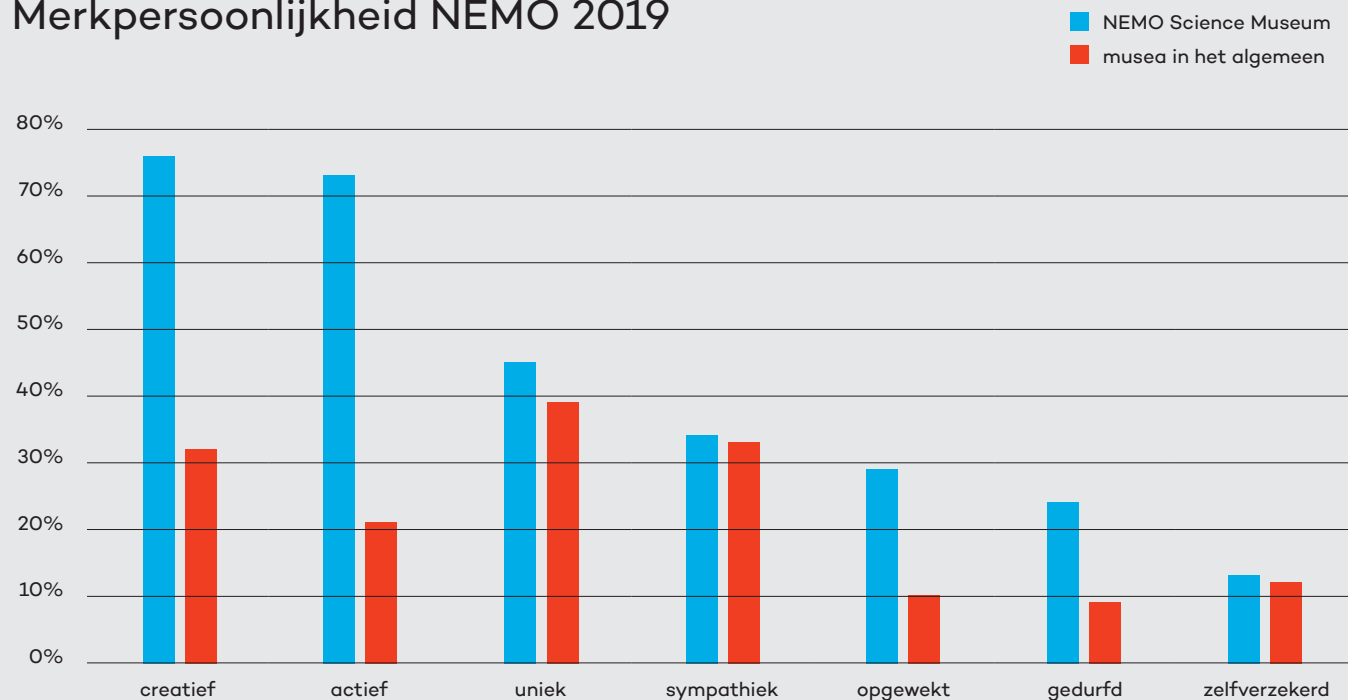
Bron: interne evaluaties 2019, schaal 1 – 10

Klantvriendelijkheid NEMO medewerkers 2019



Bron: Beerda Continu Bezoekersonderzoek 2019, n=623

Merkpersoonlijkheid NEMO 2019



Bron: Beerda Continu Bezoekersonderzoek 2019, n=623 (NEMO), n=14.834 (musea in het algemeen)

Merkprestaties NEMO 2019

Respondenten hebben NEMO Science Museum beoordeeld op een aantal merkprestaties. De kenmerken die de bezoeker het meest vindt passen bij NEMO Science Museum, zijn:

- 1 Aanbod geschikt voor kinderen
- 2 Zelf alles uitproberen
- 3 Leerzaam aanbod
- 4 Vriendelijk personeel
- 5 Prettige sfeer
- 6 Goede bereikbaarheid
- 7 Leuk, ontspannend aanbod

Bron: Beerda Continu Bezoekersonderzoek 2019, n=623

Mediawaarde NEMO 2019

Aantal artikelen in landelijke en regionale media
(print en digitaal)

2.271

Advertentiewaarde

€ 4.251.070

Spontane bekendheid leerzame dagattracties 2019-2020

1	NEMO Science Museum	18%
2	CORPUS	8%
3	Nederlands Openlucht Museum	8%
4	Madurodam	7%
5	Naturalis	5%
6	Rijksmuseum	4%
7	Het Spoorwegmuseum	4%
8	Archeon	3%
9	Anne Frank Huis	3%
10	Deltapark Neeltje Jans	3%
11	Luchtvaartmuseum Aviodrome	2%
12	Zuiderzeemuseum	2%
13	Beeld en Geluid	1%
14	Het Scheepvaartmuseum	1%
15	Museon	1%

Bron: Brandalchemistry, Dagattracties Merkenonderzoek 2019-2020

Sterkste museummerken onder jongeren (4 tot 18 jaar) in 2019, binnen de top 50 van sterkste cultuurorganisatiemerken

- 1 Anne Frank Huis
- 2 Het Spoorwegmuseum
- 3 Rijksmuseum Amsterdam
- 4 Madame Tussauds Amsterdam
- 5 **NEMO Science Museum**
- 6 Naturalis
- 7 Nederlands Openluchtmuseum
- 8 Van Gogh Museum
- 9 CORPUS
- 10 Nijntje Museum
- 11 Luchtvaart-Themapark Aviodrome
- 12 Archeon
- 13 Het Scheepvaartmuseum
- 14 Nationaal Militair Museum
- 15 Maritiem Museum Rotterdam

Bron: Brandalchemistry, cultuursector merkenonderzoek Jongeren 2019

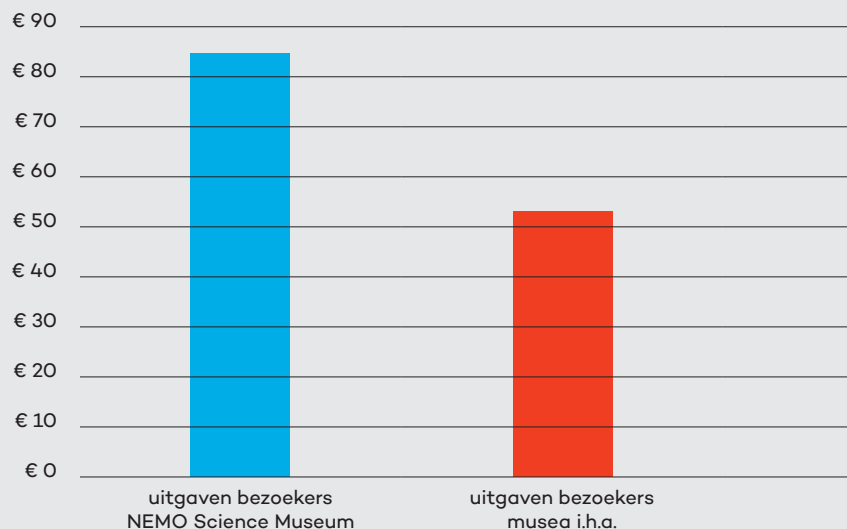
NEMO Science Museum in top 15 sterkste Noord-Hollandse vrijetijdsmerken

- 1 Artis
- 2 Anne Frank Huis
- 3 Rijksmuseum Amsterdam
- 4 Koningsdag
- 5 Koninklijk Theater Carré
- 6 Ajax
- 7 Johan Cruijff Arena
- 8 Van Gogh Museum
- 9 Tropenmuseum
- 10 Pathé
- 11 **NEMO Science Museum**
- 12 Dam tot Damloop
- 13 Paradiso
- 14 Ziggo Dome
- 15 Het Scheepvaartmuseum

Bron: BrandAlchemy™, Vrije Tijd Merkenonderzoek Provincies 2019

Economisch belang van NEMO Science Museum voor Amsterdam

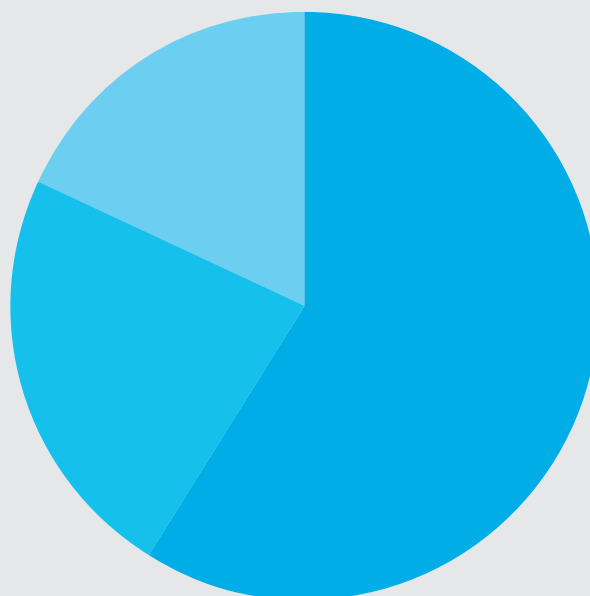
Bezoekers aan NEMO gaven in 2019 rondom hun bezoek aan NEMO gemiddeld € 84,70 per persoon uit.



Bron: Beerda Continu Bezoekersonderzoek 2019, n=623 (NEMO), n=14.834 (musea in het algemeen)

Bruto omzet* NEMO 2019 naar herkomst

■ Eigen exploitatie: entreegeld, horeca, winkel, verhuur	59%
■ Zelf verworven projectsteun en sponsorgeld	23%
■ Rijkssubsidie	18%



* in totaal € 18 mln.; betreft NEMO Science Museum, NEMO Kennislink en overige landelijke wetenschapscommunicatie activiteiten

Bron: interne data

Overzicht baten/lasten 2019

(x € 1.000)

Baten		Lasten	
Overheidsbijdragen en -subsidies	3.366	Personeelskosten	7.610
Bijdragen	4.230	Afschrijvingen op materiële vaste activa	1.131
Opbrengsten uit eigen exploitatie	10.901	Huisvestingskosten	1.969
Inkoopwaarde omzet	-2.045	Marketingkosten	915
		Algemene kosten	891
		Programma Science Museum	3.552
		Programma Wetenschapseducatie	449
		Programma Wetenschapscommunicatie	1.045
<hr/>		<hr/>	
Totale baten	16.452	Totaal lasten	17.562
<hr/>		<hr/>	
Resultaat	-1.110		
<hr/>		<hr/>	
Onttrekking Strategisch Plan	1.011		
<hr/>		<hr/>	
Onttrekking Eigen Vermogen	99		
<hr/>		<hr/>	
Resultaat	0		
<hr/>		<hr/>	

**NE SCIENCE
MO MUSEUM**

KN KENNISLINK

NEMO
Oosterdok 2
1011 VX Amsterdam
Postbus 421
1000 AK Amsterdam

t +31 (0) 20 531 32 33
info@e-nemo.nl
nemosciencemuseum.nl
nemokennislink.nl